Memoria de Actividades 2022

Información LGTB+

Grupo De Información LGTB+ de COGAM

1. Introducción 3
2. Grupo de Información LGTB+ de COGAM 4
2.1 Presentación del grupo 4
2.1.1 Reuniones mensuales 5
2.1.2 Recogida de información 5
2.1.3 Gestión de citas: asesorías y otros grupos 8
3. Formaciones y charlas 9
3.1 Formación inicial 9
3.2 Formación continua 11
4. Campaña de difusión 12
5. Presencia en Internet y redes sociales 14
5.1 Facebook 14
5.2 Instagram 16
5.3 Twitter 19
6. Informe de atenciones año 2021 22
6.1 Datos atenciones año 2022 22
6.2 Análisis cualitativo de las atenciones en 2022 30
7. Casos prácticos 35
8. Encuesta de calidad del servicio 41

1. Introducción

"La Comisión Gay Inform/Línea Lesbos[1] será la encargada–responsable de dar la Información general a través de los teléfonos de COGAM, Internet y demás soportes necesarios, sobre nuestras actividades y recepcionar y derivar a los solicitantes que demanden la atención directa."
ESTATUTOS DE COGAM

[1] En el 2016 modificamos nuestro nombre a "Grupo Información LGTB+ de COGAM" con el fin de ser más inclusivos

Tal como se indica en los estatutos de nuestra asociación, el servicio de información es una de las comisiones fundamentales ya que es la puerta de entrada al colectivo. Les voluntaries que la forman se encuentran permanentemente en el local para recibir y/o atender a les usuaries; por ello, somos el primer contacto ya sea presencial, telefónico o virtual para todos les usuaries que acuden por primera vez, y también para les nueves voluntaries. En el despacho, atendemos consultas sobre cualquier tema LGTB+ convirtiéndonos en punto de referencia para muches usuaries con diversas necesidades psicosociales que se acercan al colectivo.

Desarrollamos nuestra actividad desde seis frentes:

- **Atención directa**: en el propio despacho – lunes a viernes de 17 h a 20 h.
- **Atención telefónica:** mismo horario – **91 523 00 70**
- **WhatsApp**: en horario abierto, a través del número **602 25 22 43**
- **Correo electrónico:** a través del correo informacionlgtb@cogam.es
- **Página Web:** *www.cogam.es* con las actividades e información del colectivo.
- **Redes sociales**:
  - Facebook: *https://es-es.facebook.com/INFOCOGAM*
  - Twitter: *@InfoCOGAM*
  - Instagram: *@infolgtbCOGAM*

En 2022, una vez superado el periodo crítico de la pandemia de coronavirus, hemos retomado la atención presencial con normalidad en la sede en los días y horarios establecidos.

2. Grupo de Información LGTB+ de COGAM

2.1 Presentación del grupo

El servicio se presta gracias al **equipo de voluntaries** que participan además organizando, planificando, aportando ideas, tiempo y esfuerzo en las actividades que se desarrollan. Todes les voluntaries que han participado durante este año en nuestro grupo, lo han hecho de manera desinteresada en función de sus posibilidades y tiempos. La organización interna del grupo y el afán de colaboración de todes les integrantes, han hecho posible mantener una estructura compleja y exigente que requiere de muchas manos para llevarse a cabo.

En 2022, contamos con 8 voluntaries (3 de elles mujeres).

Una vez restablecida la atención presencial, hemos podido retomar la formación de nueves voluntaries en enero de 2022.

Las personas artífices de que un año más se haya podido llevar a cabo el proyecto han sido:

Anna
Mario (incorporado en abril)
Claudio
Fernando
José
Juan
Ibi
Carlos Montes (volvió en septiembre)
Dagoberto (incorporado en diciembre)

David (hasta junio)
María (hasta junio)
Ana (hasta julio)
Gianca (hasta noviembre)
Felicia (de octubre a diciembre)
Carlos González (de octubre a diciembre)

Asimismo, varias personas (tabla verde) que han estado colaborando con nosotres han tenido que dejarnos por diversos motivos. Desde aquí **nuestro agradecimiento por el tiempo y el esfuerzo que dedicaron al proyecto**; esperamos seguir viéndoles y contando con aquelles que ahora colaboran desde otras secciones. Eso nos ha obligado a realizar entrevistas a nuevas personas interesadas en colaborar. Además, una vez entrevistades les posibles voluntaries, les redireccionamos hacia otras secciones y grupos que puedan ser de su interés o acordes a su formación y estén necesitando colaboración.

Nuestra tarea fundamental es la atención en despacho presencial, telefónica, por WhatsApp y vía correo electrónico de nuestres usuaries; durante 12 meses, todas las semanas, todos los días, de lunes a domingo… hemos estado atendiendo a través de teléfono, WhatsApp o a través de nuestro correo electrónico y presencialmente ya desde enero. Más allá de eso, hemos continuado con nuestra labor en redes sociales, publicando informaciones de importancia para el colectivo desde un punto de vista social, legal y de ocio. Hemos informado de la situación LGTBI+ en el mundo y hemos publicitado las actividades del colectivo tanto en nuestra asociación como en asociaciones y colectivos afines.

También hemos procurado conocer otros proyectos, nutrirnos de ellos y, por supuesto, hemos seguido formándonos internamente asistiendo a numerosas charlas y formaciones programadas impartidas por otros organismos y también por nuestra Asesoría Psicológica, Sexológica y Jurídica, por la Comisión de Salud de COGAM y, cómo no, por el resto de grupos que integran COGAM, culles miembros han asistido y colaborado en nuestra formación continua impartiéndonos charlas y dotándonos de información de sus respectivos enfoques.

2.1.1 Reuniones mensuales

Este año 2022, hemos mantenido el formato generado años atrás donde alternábamos cada mes **reuniones internas y reuniones formativas**. De modo que, si un mes teníamos nuestra habitual reunión interna donde se repasan las novedades y se lleva a cabo el reparto de turnos, o bien se debate y organiza cuando hay alguna actividad y/o proyecto en marcha que abordar; al mes siguiente se organizaba una reunión formativa donde hemos ido organizando jornadas temáticas de diversas materias.

En las **reuniones internas** hemos procurado invitar a algún grupo del colectivo a fin de favorecer las relaciones entre grupos y que nuestres voluntaries conozcan de primera mano las funciones, reivindicaciones y actividades de cada uno de ellos.

Además, se mantiene un contacto continuo mediante un grupo WhatsApp que permite a todes mantenerse al día en el caso de que no se pueda asistir a alguna reunión.

2.1.2 Recogida de información

En cuanto a nuestra **BBDD,** la mantenemos en continua renovación a fin de adaptarnos a las circunstancias de nuestro servicio. Esta codificación es

anónima y la utilizamos para conocer y analizar datos estadísticos de las personas que acuden a nuestro grupo por las diferentes vías.

La codificación se realiza y almacena en una Base de Datos Access que está en el ordenador del despacho. Además de poder codificar en el ordenador, tenemos un formulario web creado para las atenciones que hacemos fuera del local como correos o WhatsApp o los turnos que, por cualquier motivo, hemos realizado en remoto, normalmente desde nuestros domicilios. De la BBDD se extraen varios informes. El informe que recoge todas las atenciones se utiliza para elaborar esta memoria. También se extraen datos de atenciones a jóvenes que se envían al Técnic de Educación y Trans que se envían al secretario.

Tras las atenciones gestionamos y/o enviamos nuestro formulario de **encuesta de calidad** .

https://goo.gl/forms/Qh9oIwZq5eb63OYy1

Encuesta valoración servicio Información LGTB+

No tardarás más de 1 minuto en hacerla y nos ayudarás a mejorar nuestro servicio.

En la valoraciones 1= Mal, 2= No tan mal, 3= Regular, 4= Bien, 5= Muy Bien

Este servicio es absolutamente confidencial. Nuestro archivo no contempla datos personales o de identidad y sólo tendrá fines estadísticos.

*Obligatorio

Preguntas Generales

¿Cómo realizaste tu consulta?

- ◯ Teléfono
- ◯ En el local de Cogam

2.1.3 Gestión de citas: asesorías y otros grupos

COGAM como colectivo tiene un proyecto de “Asesorías Confidenciales y Gratuitas” para responder a la demanda de muches usuaries y compañeres LGTB+; demandas a las que las Administraciones Públicas no ofrecen solución.

Para llevarlo a cabo, desde su inicio, se orquestó un protocolo de actuación y gestión de citas en colaboración con nuestro Servicio de Información LGTB+.

Destacar que les voluntaries que están al frente de ellas son profesionales de reconocido prestigio dentro de cada rama.

Durante el año, el colectivo contó con:

- Asesoría Psicológica
- Asesoría Sexológica
- Asesoría Jurídica
- Asesoría Médica
- Asesoría Farmacológica
- Asesoría Laboral

Nuestra labor, dentro de este proyecto, pasa por la derivación a la asesoría adecuada, gestión de citas, recordatorios, gestión de cancelaciones para su aprovechamiento quien esté en espera, la recepción en el local de les usuaries y el seguimiento de la asistencia a las mismas.

En el caso de **grupos** que conforman el colectivo, comentar que al igual que hemos hecho años anteriores, este año hemos estado abiertes a cualquier colaboración y/o apoyo que nos han solicitado; ya sea en cuanto a la gestión de redes, actividades web, promoción, ...

3. Formaciones y charlas

3.1 Formación inicial

Sabemos que uno de nuestros pilares fundamentales es la formación; por eso les voluntaries que atienden las consultas que llegan a nuestro grupo, en sus diversas modalidades, reciben una **formación inicial** extensa y pormenorizada donde se les dota de toda la información y los recursos necesarios para poder llevar a cabo su labor. Además, se realizan prácticas con les voluntaries con más experiencia a fin de que las nuevas incorporaciones puedan aplicar esos conocimientos en las intervenciones diarias.

El guion de nuestro curso formativo es el siguiente:

1. VOLUNTARIADO
- *1.1 Introducción al voluntariado. ¿Qué es el voluntariado?*
- *1.2 Ley de Voluntariado Social de la Comunidad de Madrid*
- *1.3 Voluntariado en COGAM*

2. COGAM
- *2.1 Historia de COGAM*
- *2.2 Fines, actividades y estructura*

3 GRUPO DE INFORMACIÓN LGTB+ DE COGAM
- *3.1 Historia del servicio*
- *3.2 Funciones*
- *3.3 Counselling*

4 MEMORIA HISTÓRICA
- *4.1 La homosexualidad a lo largo de la historia*
  - *4.1.1 América Latina*
  - *4.1.2 Peste rosa*
  - *4.1.3 Orígenes del movimiento LGTB+*
- *4.2 Breve historia del Movimiento LGTB+ español*
- *4.3 Activistas históric*s

5 ORIENTACIONES E IDENTIDADES LGTB+
- *5.1 Lesbianas: el problema de la invisibilizarían*
- *5.2 Bisexuales: construyendo una identidad pública*
- *5.3 Intersexualidad: la identidad no reconocida*
- *5.4 Trans: transexuales, transgénero y personas no binarias*
- *5.5 Mayores LGTB+*

6 LGTBFOBIA
- *6.1 Menores y adolescentes LGTB+ en el ámbito educativo*

7 VISIBILIDAD LGTB+
- *7.1 Proceso de autoaceptación*
- *7.2 Familias con hijes LGTB+*

8 MATRIMONIO IGUALITARIO Y UNIONES DE HECHO
- *8.1. Matrimonio igualitario*
- *8.2. Uniones de hecho*

9 FAMILIAS LGTB+
- *9.1 Opciones para formar una familia homoparental*

9.1.1 Adopción nacional
9.1.2 Adopción internacional
9.1.3 Acogimiento familiar
9.1.4 Reproducción asistida
9.1.4.1 Método ROPA
9.1.4.2 Registro/filiación de une niñe nacide por técnicas de reproducción asistida
9.2 Gestación por subrogación
10 SALUD, SEXUALIDAD Y PREVENCIÓN
10.1 VIH
10.1.1 VIH, cómo se transmite
10.1.2 VIH, cómo NO se transmite
10.1.3 Pruebas
10.1.4 SIDA y seropositividad
10.1.5 Contagio vs infección
10.1.6 Situación actual
10.2 Infecciones de transmisión sexual (ITS)
10.2.1 Principales ITS
10.3 Prevención
11 LA VIOLENCIA INTRAGÉNERO
12 SITUACIÓN LEGAL Y SOCIAL LGTBI+ EN EL MUNDO
13 LEGISLACIÓN LGTBI+ ESPAÑA Y COMUNIDAD DE MADRID
14 CUESTIONARIO DE FORMACIÓN

Del mismo modo, nos hemos centrado en evaluar junto a les nueves voluntaries la adecuación de ese Curso y Guion, con un "**Guion para el seguimiento de la formación**" que aplican les voluntaries que tienen "oyente" en sus turnos. A dicho guion anexamos el envío de documentación específica, el contrato de voluntariado, así como información básica del voluntarie en prácticas. Hacia finales del 2018 consideramos que era más práctico tener el "Guion para el seguimiento de la formación" como documento en Drive en lugar de en formato papel.

GUIÓN DE FORMACIÓN DE NUEVES VOLUNTARIES

Voluntarix:	xxxxx			
FORMADOR/A				
MARIO SANZ	Escucha (fecha)	Escucha (fecha)	Escucha (fecha)	Escucha (fecha)
	21/12/2022	28/12/2022	4/01/2023	11/01/2023
	Escucha (fecha)	Escucha (fecha)		
	18/01/2022			
	Exámen realizado (fecha)			
	Supervisada (fecha)	Supervisada (fecha)	Supervisada (fecha)	Supervisada (fecha)
	Supervisada (fecha)	Supervisada (fecha)		
	Revisión por otro formador (fecha)			
LOCAL Y DESPACHO. Enseñar el local, salón de actos, baños, biblioteca, despachos asesorías, despacho de Raúl y técnicxs, despacho prueba rápida, y el despacho de Información: ordenador, teléfono, armario de folletos y documentación, condones, folletos de asociarse, tarjetas de grupos y prueba rápida, papeles de encuesta, folletos de Información.				21/12/2022
ORGANIZACIÓN INTERNA DEL GRUPO Y FUNCIONAMIENTO DEL INFORMACION LGTB+: Cuántos somos, equipo coordinador, horarios y turnos, reuniones, formaciones, lista de correo electrónico y whatsapp. Perfil de FB y tw				21/12/2022
WEB DE COGAM: Entrar en cada web de los grupos y leer tranquilamente los contenidos, asesorías, servicios: stop homofobia, prevención y VIH /prueba rápida, y condonera. Explicar cómo funcionan. Cómo asociarse. Apartado de Actividades.				X
WEB Educación: ver documentación colgada la web del grupo de educación: informes, guías				

3.2 Formación continua

Uno de nuestros compromisos es mantener una formación continua de alto nivel que permita a nuestres voluntaries estar informades y actualizades respecto a las múltiples situaciones que puedan presentarse en las atenciones. Por ello, mantenemos un programa de formación con el apoyo de otros grupos de COGAM, así como otras entidades y/o asociaciones LGTB+.

Como comentamos en el apartado de “Reuniones internas”, procuramos ir alternando las reuniones de grupo (en las que, en la primera parte invitamos a una persona del colectivo para que nos comente sus funciones y objetivos, para después tratar temas internos de organización y/o actualización de contenidos), con las denominadas “Reuniones formativas” donde ocupamos todo el espacio para tratar temas de relevancia para el grupo, bien por ser actualidad, bien porque hemos notado un incremento en las consultas concretas sobre dichas situaciones.

Este año 2022 hemos realizado las siguientes reuniones/formaciones:

- Enero: Reunión interna.
- Febrero: Intervención de Raúl García (Gerente de COGAM) para hablarnos de su labor al frente la asociación. Reunión interna.
- Marzo: Formación a cargo de Mario Domene (Técnico de Salud) con el título “Prevención en salud sexual”. Reunión interna.
- Abril: Reunión interna en el Parque del Retiro (junto a la biblioteca “Eugenio Trías).
- Mayo: Formación en el Programa LGTBI de la Comunidad de Madrid (c/ Carretas, 14).
- Junio: Formación en el Servicio Municipal de Atención a Víctimas de LGTBIfobia (Avda. Albufera, 321).
- Septiembre: Reunión Interna.
- Noviembre: Intervención de Almudena (responsable del programa +Tangible) para darnos a conocer este recurso. Reunión Interna.
- Diciembre: Reunión interna.

4. Campaña de difusión

Seguimos con la campaña que hicimos en 2018.

El objetivo es dar a conocer el Servicio de Información que, en realidad, es la cara visible o el punto de entrada a nuestra asociación, y desde el que canalizamos todos los servicios. El lema de la campaña es: "***Si necesitas ayuda, en COGAM te entendemos***".

Banner:

Folleto (Castellano/Inglés)

Tarjeta de visita

4.1 Banner 2022

A finales de 2022 diseñamos un nuevo banner para la firma de correos:

5. Presencia en Internet y redes sociales

5.1 Facebook

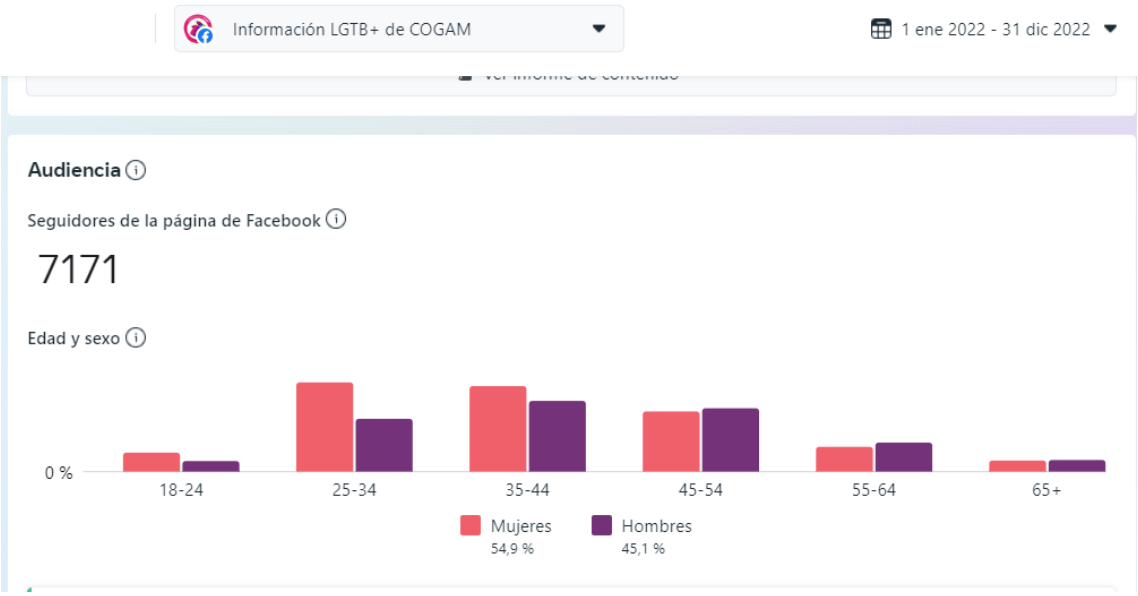
Nuestro perfil Facebook lleva activo desde marzo del año 2012.

No solo es un medio de información general sobre la actualidad LGTBI+ local, nacional e internacional (creación de contenido), sino un altavoz para el resto de grupos, servicios y asesorías que componen COGAM.

Lamentablemente, por falta de tiempo por parte de las personas responsables, la última publicación que se realizó fue el día 22 de junio de 2022.

Durante el año, se publicó una media de 2 posts mensuales, bajando así el promedio mantenido a lo largo de los últimos 3 años que ascendía a las 5 por semana: todos los días de lunes a viernes. Los post de este año 2022 fueron mera difusión de eventos de los grupos de socialización de COGAM (actividades, charlas, talleres).

- Durante este 2022, hemos pasado de 7.180 seguidorxs (número de principios de año) a 7.171 a fecha 31/12/2022. Este año también, como el pasado, Facebook ofrece el dato con un sesgo binario, excluyendo a quienes no se identifican con él.



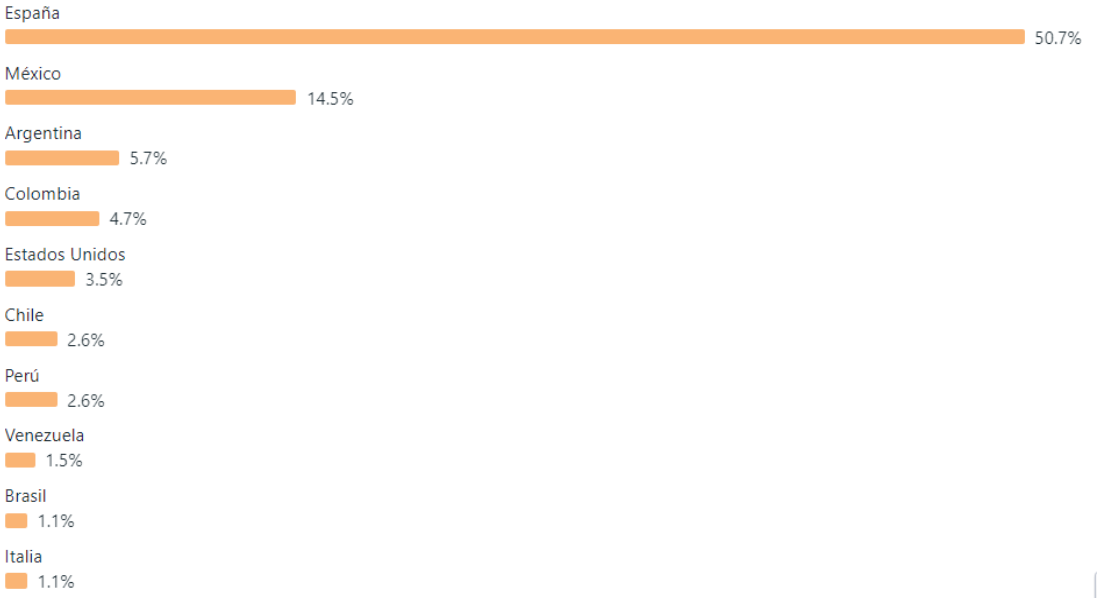
Del total de nuestxs seguidorxs:

- 54,9% son mujeres y 45,1% hombres (suben un 0,5 las mujeres respecto a 2021);
- La franja de edad de 25-34 años es donde más “amigues” nos

encontramos entre las mujeres; en el caso de hombres es mayor en la franja 35-44 años (se mantiene respecto a 2021);

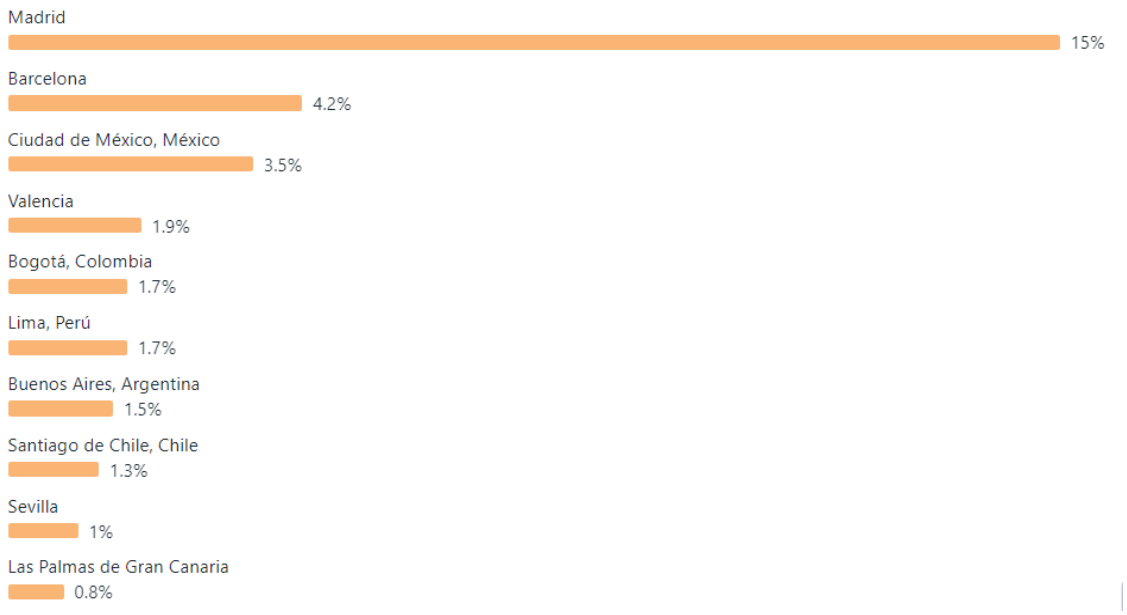
- Abarcamos un amplio rango de edad, desde los 18 años hasta personas de más de 65 años. Este año también Facebook excluye a les que en su perfil se identifican como menores de edad.

- Descendemos a les 7.171 seguidorxs distribuides en el mundo como sigue:



El dato a destacar es el origen de nuestra audiencia: especial relevancia tiene a la hora de establecer el horario de las publicaciones. LATAM sigue siendo el segundo continente con más seguidorxs.

- Este año 2022, como el anterior, Facebook ofrece un resumen de les seguidorxs por ciudades principales:



Destacamos que la mayoría de nuestres seguidorxs por ciudades principales se encuentra en Madrid.

En esta memoria de 2022, a diferencia de las pasadas, no podemos ofrecer datos como “Alcance, Publicaciones destacadas, Visualizaciones y Likes” por escasez de publicaciones, como mencionado a principio de este apartado.

Como nota final, destacar el ligero descenso de la audiencia (9 personas).

Por una parte esto se debe al abandono del medio en sí a favor de las RRSS de reciente creación (más dinámicas, divertidas e interactivas respecto a esta); por otro lado, y haciendo un ejercicio de autocrítica, Facebook se ha ido poco a poco dejando por falta de tiempo de las personas responsables.

Confiamos en el espíritu enérgico del renovado equipo de gestorxs de contenido de Información para que puedan dar continuidad al trabajo en marcha desde hace ya más una década. 😊

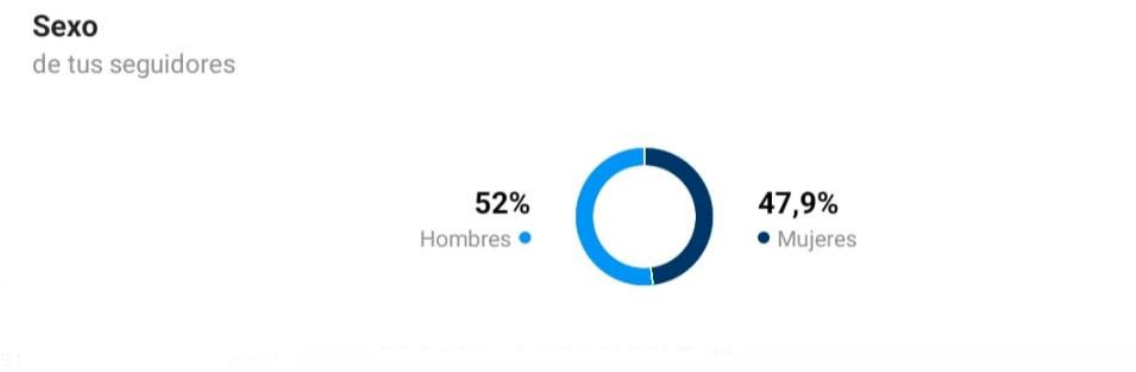
5.2 Instagram

Nuestro perfil de Instagram lleva activo desde septiembre del 2019. Fue creado tras percibir la necesidad de conectar con nuestrxs usuarixs a través de una red social rápida, visual y en constante auge, especialmente en la población joven. Nuestro objetivo principal ha sido seguir dándonos a conocer a través de ella, y utilizar la aplicación para compartir y difundir principalmente el contenido de todos los grupos y servicios de COGAM de manera unificada.

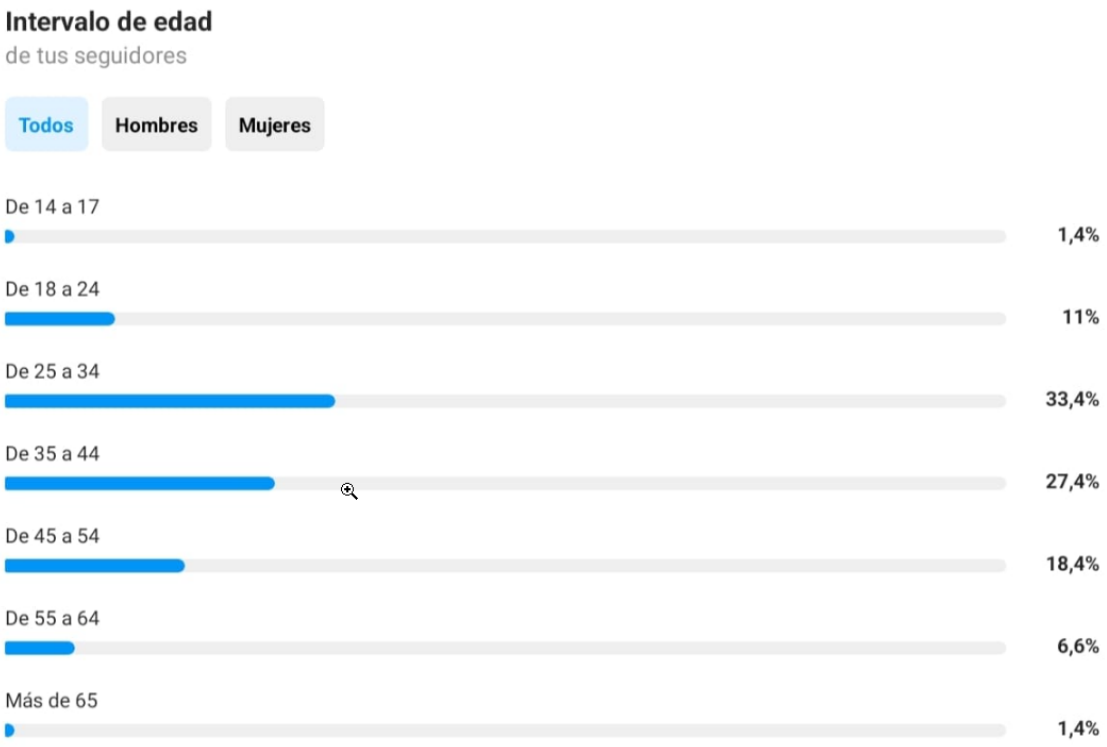
Durante 2022 y hasta el 20 de enero, hemos alcanzado la cantidad de 765 seguidores, 42 más que en 2021.

En 2022 no ha habido nuevas publicaciones.

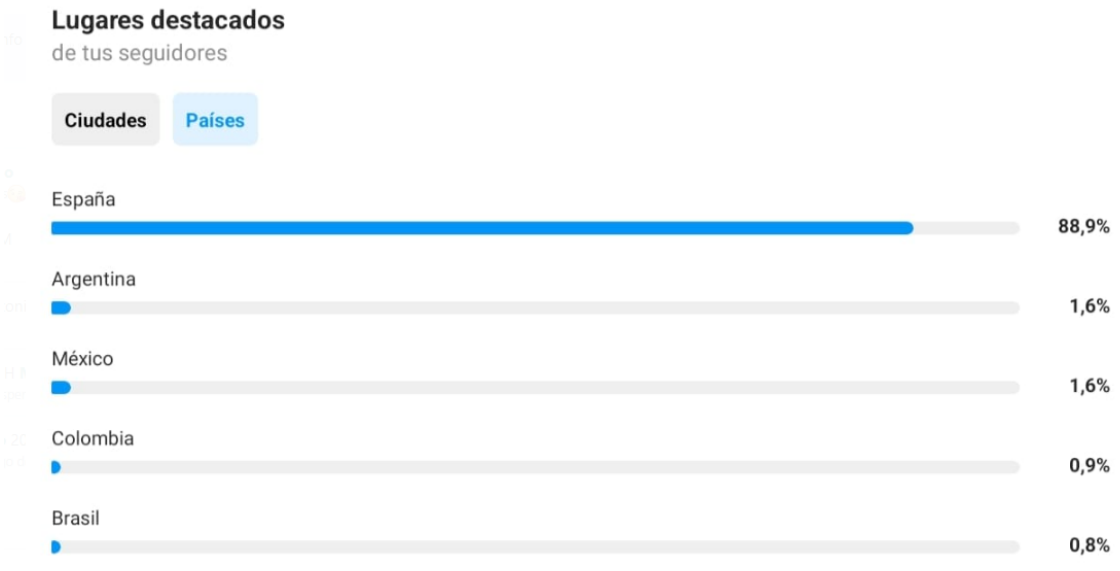
Señalar que, de estos 765 actuales, el 52% se ha declarado hombre en su perfil y el 47.9% mujer. Hombres ha subido 1,5 puntos:



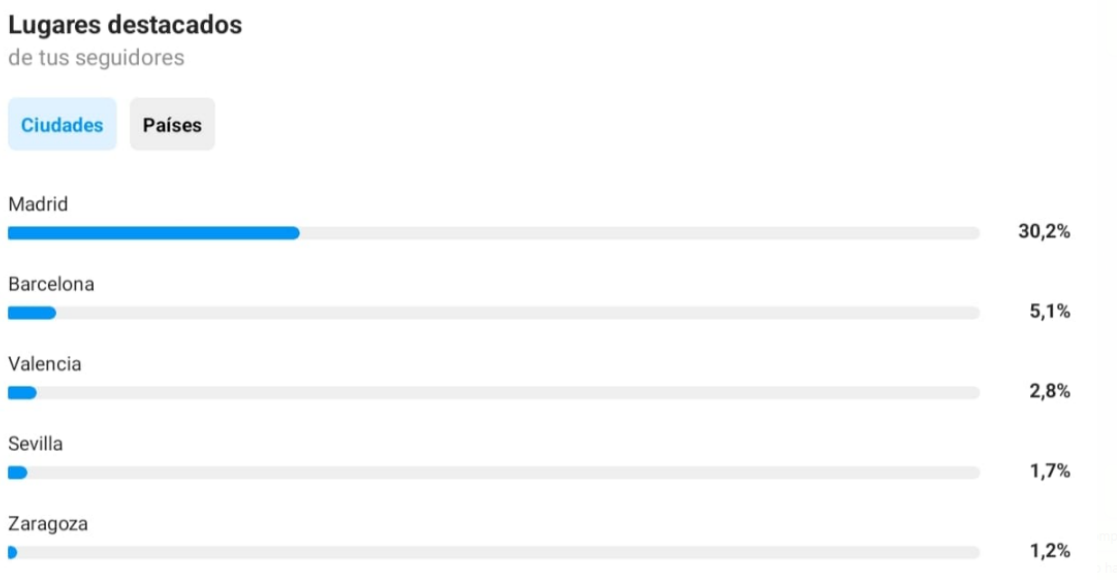
Respecto a las edades, encontramos que el mayor porcentaje de seguidorxs se agrupa entre los 25 y los 44 años (acumulando el 60,8% de personas que nos siguen) y despuntando especialmente en el grupo de edad de los 25-34 años (concentrando a un 33,4% de lxs seguidorxs). Casi sin variaciones respecto al año pasado.



Respecto a la ubicación de éstos seguidores, hemos observado que la gran mayoría se encuentran en España (88,9%) , según indican en sus perfiles.



Concretamente dentro de España, podemos observar que el mayor número de personas que nos siguen se concentra en Madrid.



Por lo tanto, con estos datos podemos hacernos una idea de que el tipo de perfil de persona que nos sigue en Instagram es adulta y reside en España, concretamente en Madrid.

Por todo ello, este 2023 se abre un nuevo reto para nuestro grupo. Confiamos en les nueves voluntaries que llevan las RRSS para que puedan dar continuidad al trabajo que se empezó en 2019.

5.3 Twitter

Cerramos el año 2022 con 4.727 seguidores, un descenso frente a los datos de cierre del pasado año que, aunque no es elevado, muestra una tendencia clara y nos obliga a recapacitar sobre la necesidad vs esfuerzo que requiere mantener la red social abierta

El motivo de no haber logrado mayor representatividad en esta red social se ha debido a la falta de disponibilidad para asumir la tarea en los voluntaries que componen nuestro grupo. Estar presente en RRSS en un trabajo laborioso que requiere de inmediatez y de dedicación diaria, un tiempo que este año no hemos podido dedicar, al enfocar nuestro esfuerzo en cubrir otros requerimientos del grupo.

En la siguiente tabla se muestra el ritmo de pérdida de seguidores que ha experimentado el perfil en el último año (tabla en nº de seguidores):

ENERO	22
FEBRERO	24
MARZO	1
ABRIL	-19
MAYO	-5
JUNIO	9
JULIO	5
AGOSTO	-5
SEPTIEMBRE	-7
OCTUBRE	1
NOVIEMBRE	-21
DICIEMBRE	-9

A destacar que, los meses de Junio y Julio, pareciera darse un repunte a pesar de no tener actividad en la cuenta, probablemente por las menciones de otras cuentas COGAM y/o simpatizantes en esas semanas alrededor del Orgullo

En cuanto a las “Interacciones”, el promedio trimestral del 2019 alcanzaba al menos los 20k de impresiones trimestre, en el año 2020 solo alcanzamos esas cifras en el último trimestre debido a los #PremiosTriangulo, pero ya en 2021 y sobre todo este 2022, las cifras son mínimas. En datos de 2022, no alcanzamos siquiera las 500 impresiones/trimestre:

- Enero a marzo: 239 impresiones, 3 impresiones/día
- Abril a Junio: 485 impresiones, 5 impresiones/día
- Julio a Septiembre: 321 impresiones, 4 impresiones/día
- Octubre a Diciembre: 265 impresiones, 3 impresiones/día

Como comentamos en memorias anteriores, desde 2020 la aplicación ha cambiado su resumen de “Analytics” de modo que ya no se puede obtener información demográfica de los seguidores; sin embargo cada mes se destaca un “seguidor principal” que viene definido a su vez por el nº de seguidores que tiene su propio perfil, como medio de determinar el nº de lectores que tendrían los tweet si ese seguidor a su vez reenviara la información a los suyos.

El punto de esperanza se encuentra precisamente en eso, a pesar de nuestro “cierre temporal”, seguimos siendo referentes en el movimiento LGTB+ de nuestra ciudad, y eso debe animarnos a recuperar la actividad y presencia que alcanzamos años atrás. Algunos de los que constan como “seguidor principal” en este último año son activistas particulares, pero también hay secciones

sindicales de nuestra ciudad, medios de comunicación locales, asociaciones LGTB e incluso sesiones de partidos políticos.

Contar con estos seguidores nos proporciona “visitas al perfil” que aún pueden ayudarnos a remontar los datos de estos últimos años y volver a potenciar nuestra presencia en redes; este 2022, sin actividad, las visitas a nuestro perfil por menciones y/o por ser parte de los seguidores de otras cuentas han sido (tabla en nº de visitas):

ENERO	800
FEBRERO	1.112
MARZO	352
ABRIL	126
MAYO	127
JUNIO	560
JULIO	276
AGOSTO	68
SEPTIEMBRE	94
OCTUBRE	142
NOVIEMBRE	206
DICIEMBRE	58

Analizado el mes de Febrero, donde parece haberse producido un pico contundente de visitas, no podemos discernir un motivo claro; podría haberse producido por el efecto de las 2 publicaciones (retuits) de la cuenta principal de COGAM y de la de FELGTB justo el mes anterior, unido a que nuestro seguidor principal ese mes fue “La Otra Diaria”, un medio de comunicación independiente creado por mujeres de Chile, que cuenta en su haber con el doble de seguidores que nuestro perfil.

Por todo ello, este 2023 se abre un nuevo reto para nuestro grupo, debatiendo en primer lugar si queremos/podemos mantener este perfil activo; y de hacerlo, trabajar por volver a convertirlo en un altavoz de nuestra asociación y sus grupos, en un lugar en el que informarse sobre noticias y diferentes eventos de nuestra ciudad, en una plataforma por la divulgación y la lucha de los Derechos LGTB+. Con un voluntariado exclusivo que pueda aprovechar la información de otros canales activos, y con herramientas específicas que nos permitan reaccionar con la inmediatez propia de esta red social.

6. Informe de atenciones año 2021

6.1 Datos atenciones año 2022

1a.- Total atenciones

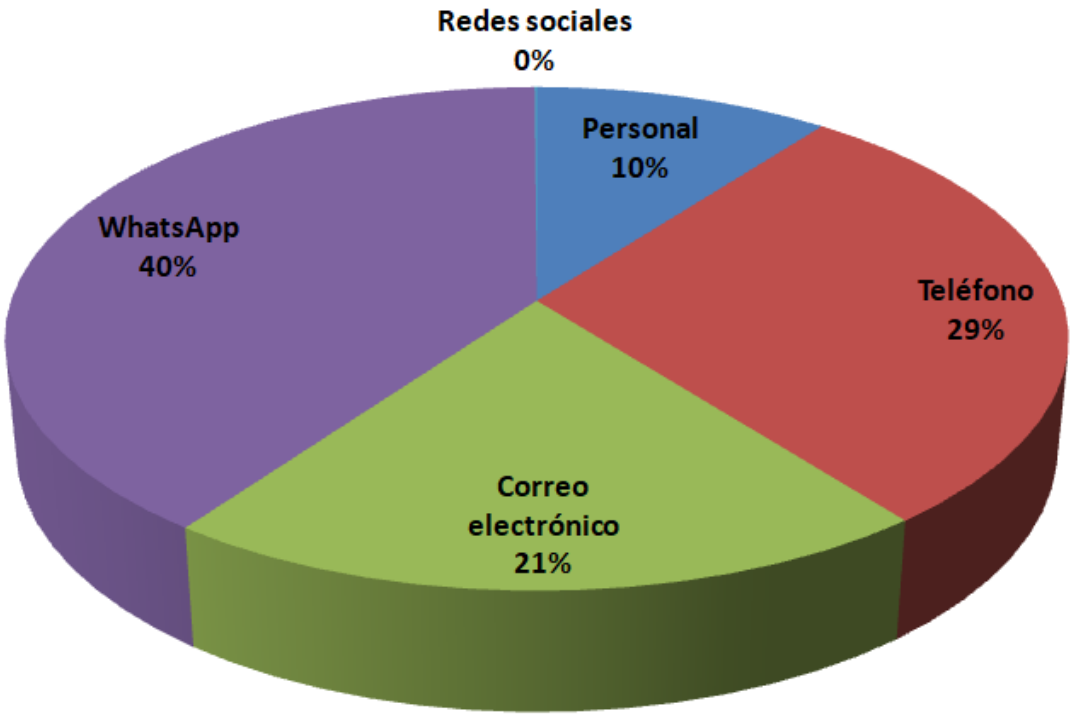
2019	2020	2021	2022
2.948	2.140	2.312	2.943

1b.- Total consultas

2019	2020	2021	2022
3.786	2.804	2.882	3.777

2.- Las atenciones se reparten:

AÑOS	2019	2020	2021	2022
Personal	644	179	53	306
Teléfono	966	650	832	854
Correo electrónico	549	572	636	605
WhatsApp	788	738	789	1176
Redes Sociales	1	1	2	2



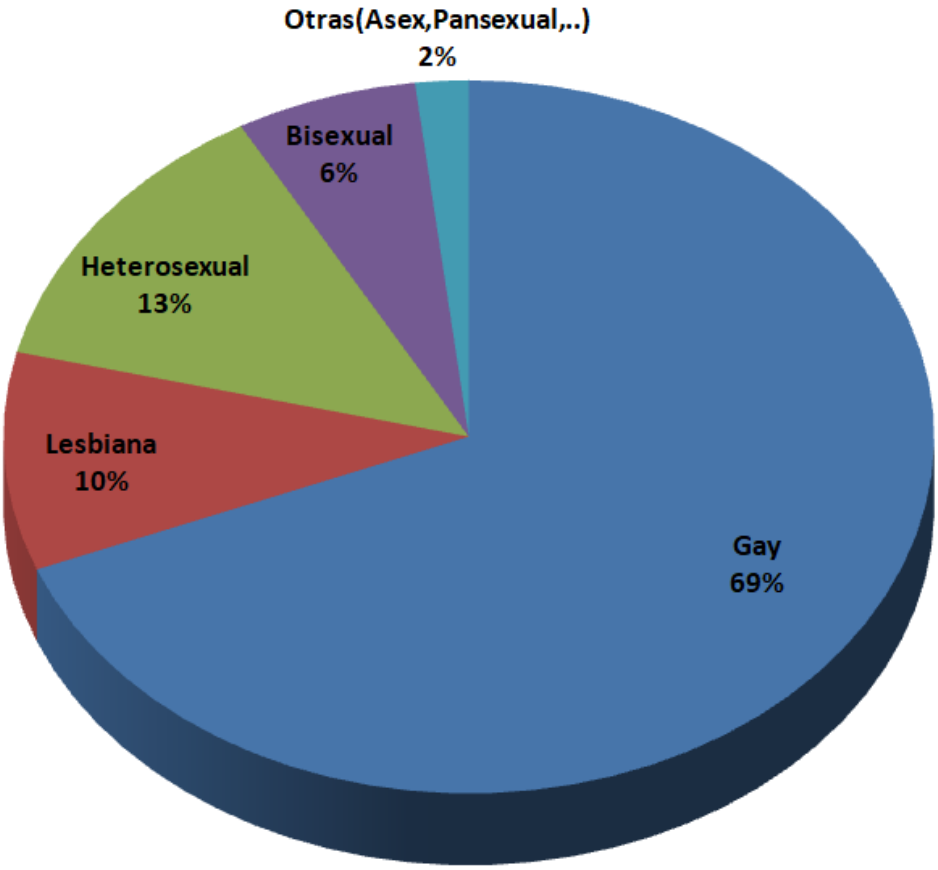
3.- Consultas por género:

AÑOS	2019	2020	2021	2022
Mujeres	914	695	776	905
Hombres	1.974	1.347	1.459	1952
No binario	14	21	22	31

AÑOS	2019	2020	2021	2022
Cisexual	2.812	1.937	2.029	2.545
Trans	136	203	283	312
Intersexual	0	1	0	2

4.- Por orientación sexual:

AÑOS	2019	2020	2021	2022
Gays	1.480	894	837	1.191
Lesbianas	273	168	142	171
Heterosexual	203	185	166	225
Bisexual	71	62	51	109
Asexual, pansex.,...	13	8	12	32



5.- Por cohortes de edad.

AÑOS	2019	2020	2021	2022
Mujeres edad desconocida	522	352	444	475
Hombres edad desconocida	945	592	729	908

Mujeres	2019	2020	2021	2022
Menores 18 años	11	21	33	20
18 a 44 años	292	281	233	325
45 a 62 años	78	39	59	74
63 en adelante	11	2	6	11

Hombres	2019	2020	2021	2022
Menores 18 años	17	17	19	28
18 a 44 años	717	531	465	685
45 a 62 años	252	175	173	234
63 a 71 años	37	27	64	82
72 en adelante	6	5	1	15

5b.- Atenciones trans*

AÑOS	2019	2020	2021	2022
Edad desconocida	76	89	7	133
Mujeres menores 18 años	0	10	21	9
Hombres menores 18 años	5	6	9	20
Mujeres 18 – 44 años	26	64	44	80
Hombres 18 – 44 años	22	19	29	43
Mujeres 45 – 62 años	6	9	16	24
Hombres 45 - 62 años	4	2	1	5
Mujeres más de 63 años			2	6

5b.- Atenciones no binario

AÑOS	2019	2020	2021	2022
Menores 18 años				4
18 a 44 años	8	10	4	18
45 a 62 años	2		3	2
63 a 71 años				1
72 en adelante				

6.- Cómo nos han conocido.

AÑOS	2019	2020	2021	2022
COGAM (local, Orgullo, campañas)	104	21	15	43
Varios	95	54	20	11
Internet, Redes Sociales	877	272	217	408
Relaciones personales	202	219	273	301
Profesionales	53	34	47	27
Otras asociaciones	73	28	26	27
Medios comunicación	39	25	30	12

7.- Lugar de residencia:

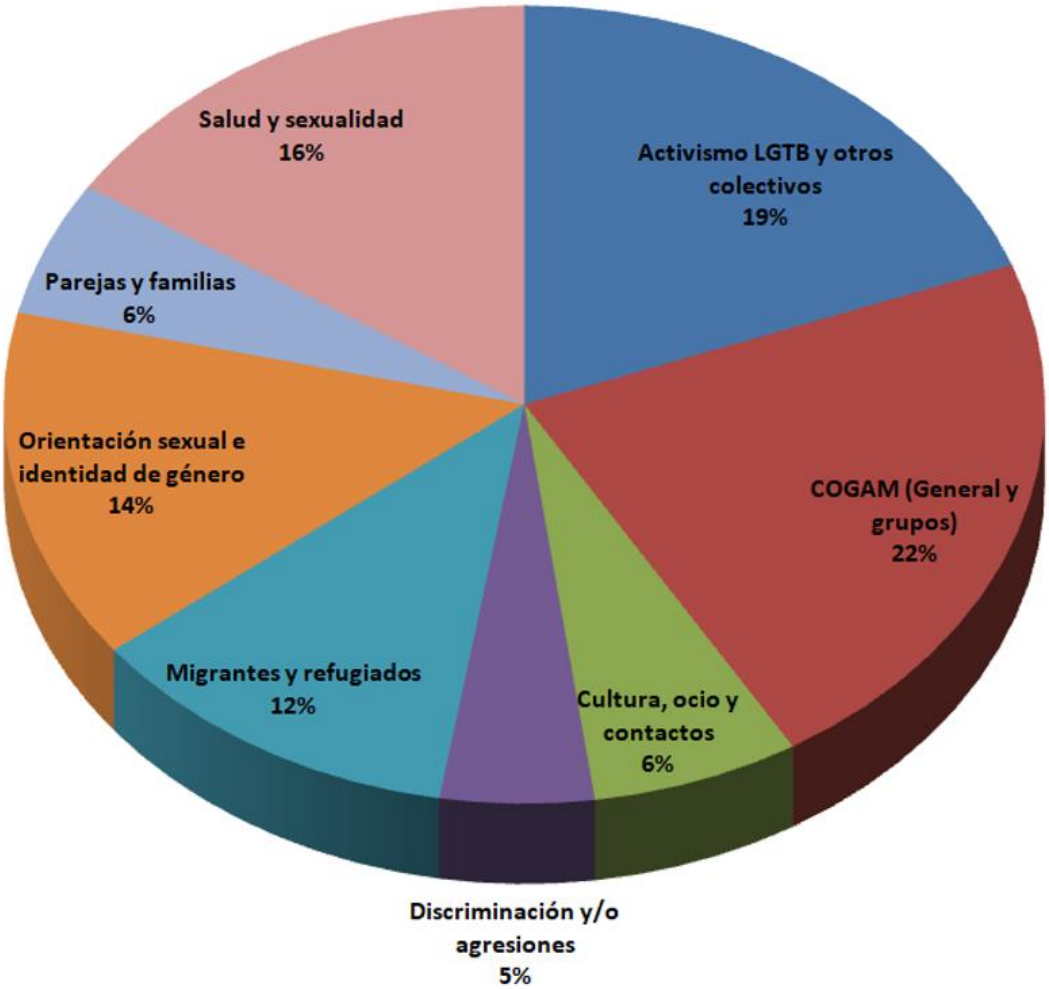
AÑOS	2019	2020	2021	2022
Madrid	2.186	1.342	1.443	2.179
Madrid (provincia)	291	169	166	176
Barcelona	18	13	22	38
Salamanca	14	11	7	4
Valencia	12	8	15	13
La Coruña	11	4	8	12
Toledo	10	12	15	15
Alicante				13
Málaga				12
Murcia				10
Sevilla				13

- El resto se reparte en otras provincias, no superando las 10 atenciones por plaza.

AÑOS	2019	2020	2021	2022
Resto de Europa	46	31	41	53
América latina	78	48	34	42
EEUU/Canadá				7
África	24	16	9	15
Asia	9	4	9	8
Oceanía				1
No especificado	103	394	404	

8.- Tipos de consulta:

AÑOS	2019	2020	2021	2022
Total consultas	**3.786**	**2.804**	**2.882**	**3.777**
Activismo LGTB y otros colectivos	788	545	583	614
COGAM (General y grupos)	1.638	1.032	863	701
Cultura, ocio y contactos	184	165	165	205
Discriminación y/o agresiones	119	124	122	152
Migrantes y refugiados	158	190	162	376
Orientación sexual e identidad de género	209	216	190	453
Parejas y familias	95	105	187	174
Salud y sexualidad	584	412	105	503

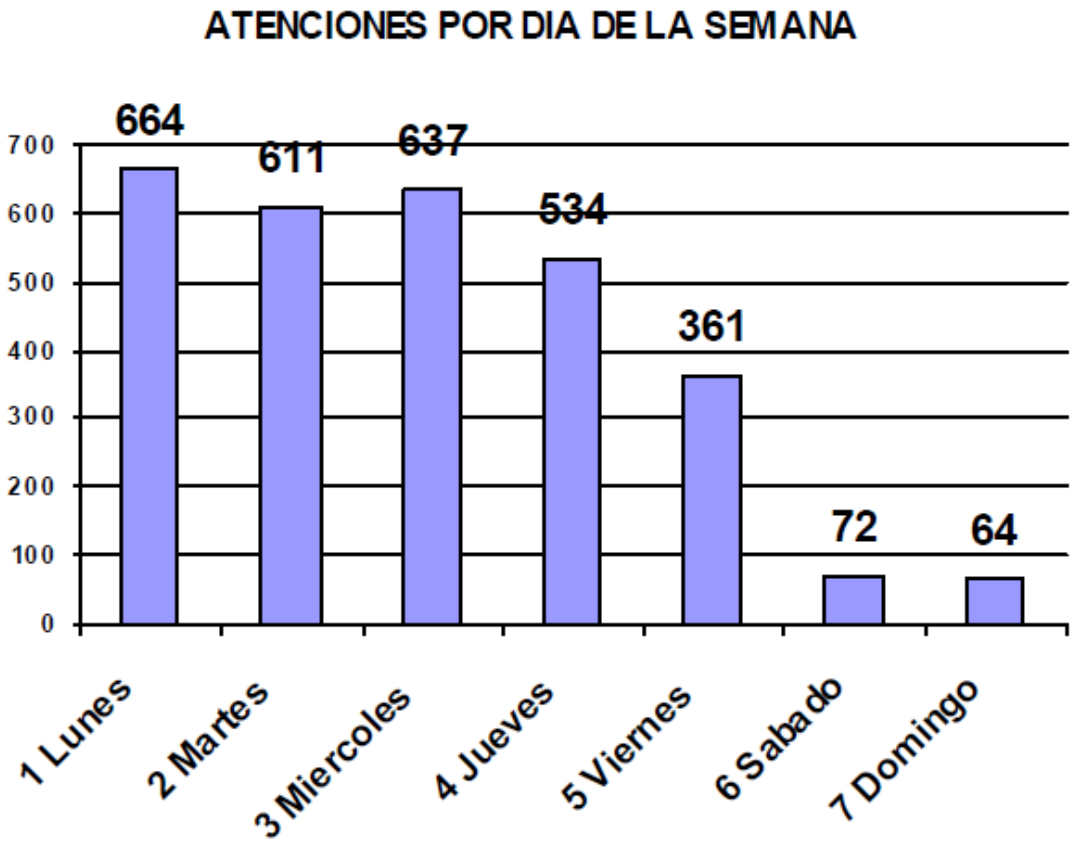


9.- Derivaciones

AÑOS	2019	2020	2021	2022
+ Tangible			29	120
ACATHI	17	13	7	13
Admin/Gerencia	66	52	62	56
Asesoría Jurídica	76	122	230	400
Asesoría Psicológica	79	105	145	206
Asesoría Sexológica	48	27	65	34
CEAR	22	38	15	14
Derechos Humanos	1	24	24	8
Educación	34	68	126	83
FELGTB	11	28	22	25
GALEHI	8	14	18	15
Grupo Trans, jóvenes Trans	44	51	114	94
Grupos socialización COGAM	111	115	316	380
Junta/Vocales	128	92	162	174
Kif-Kif		34	26	22
La Merced migraciones	9	36	8	5
Nexus	22	23	35	42
Programa LGTBI C.Madrid	28	44	26	23
Prueba rápida VIH	93	76	88	77
Serv. Orientación Jóvenes	14	43	108	95
Stop LGTBIfobia	10	19	24	18
Técnico salud COGAM	122	186	206	248
Transformando / Familias	32	16	35	10
Trans-Informando	12	54	61	84

10.- Atenciones por días de la semana:

AÑOS	2019	2020	2021	2022
Lunes	782	453	531	664
Martes	750	403	494	661
Miércoles	500	444	446	637
Jueves	470	382	418	534
Viernes	262	260	260	361
Sábado	109	130	113	72
Domingo	75	68	50	64



6.2 Análisis cualitativo de las atenciones en 2022

1.- Atenciones.

1a.- Al normalizarse nuestro servicio que durante los años 2020 y 2021 estuvieron mediatizados por la pandemia, durante al año 2022, se ha recuperado el número de atenciones de los años anteriores a la citada pandemia.

Obsérvese, la serie histórica de los últimos años, de tal forma que su evolución fue la siguiente:

En el 2020, fueron 2.140 atenciones, en el 2021 fueron 2.312 atenciones y en este año 2022 han sido 2.943 atenciones, lo que representa un incremento del 30%, respecto al año inmediato anterior.

Recordemos que en el año 2019, en número de atenciones fue de 2.948. Podemos considerar que hemos vuelto a la “normalidad”.

1b.- Por consiguiente el total de consultas, también reflejan este relevante incremento:

En el año 2020, Se hicieron 2.804 consultas, en el año 2020 han sumado 2.882 consultas y en el año 2022 han sido 3.777 consultas.

Con lo que nos volvemos a situar en cifras similares a los años anteriores a la pandemia, recordemos que en el año 2019, en número de consultas fue de 3.786. Por lo tanto podemos considerar que hemos vuelto a la “normalidad”.

Esto representa que durante los 11 meses que tenemos servicio, (agosto es vacacional) se da una atención **media mensual** de 343 consultas.

2.- Las atenciones se reparten:

Personal	Teléfono	e-mail	WhatsApp	Redes sociales
306 (10%)	854 (29%)	605 (21 %)	1.176 (39 %)	2

2a.- En este punto, cabe destacar el lento cambio estructural que se está produciendo. A saber se afianza las atenciones por WhatsApp, situándose en el 39% , posicionándose en el primer medio de contacto, desplazando al teléfono que se sitúa en el segundo puesto con el 29%. Se aprecia una lenta recuperación de los contactos personales con el servicio este se sitúa en el 10%.

2b.- Cabe recordar al respecto, que hasta el año 2019, la atención personal y el telefónico, representaban más del 50 % del medio que se utilizaron por nuestros usuaries.

Corolario. De donde se deduce que la **tendencia** en los pasados tres últimos años, se ha modificado notablemente, siendo el WhatsApp, y el teléfono los medios que nuestros usuaries utilizan en mayor medida.

3.- Por género.

3a.- Como viene siendo habitual en todos los años, las consultas efectuadas por hombres en la más numerosa, contabilizándose 1.952 usuaries, recordaremos que el número de mujeres fue de 905. Siendo el número de cisexuales 2.545.

3b.- En este punto, cabe destacar el paulatino incremento de la población trans, que en este año llega a los 312 usuaries. Recordamos que el año 2019, esa población ascendía a 136 usuaries. En este apartado se observa la aparición de la intersexualidad con 2 usuaries.

4.- Por orientación sexual.

4a.- La orientación gay, sigue siendo el colectivo que más uso hace de nuestros servicios, 1.191 personas.

4b.- El montante de usuaries, procedentes de otras orientaciones sexuales, registran cierto incremento. Llama la atención que la orientación heterosexual es la más numerosa 225 usuaries, situándose en segundo lugar, superando a las otras orientaciones sexuales y por último se afianza los bisexuales 109 usuaries.

4c.- No obstante dicho lo anterior y para mayor precisión, hay que decir que se afianza la población sin que definan su Orientación Sexual, llegando a contabilizarse 1.215 atenciones.

Corolario.- Se consolida por lo tanto, la tendencia que se viene apreciando desde los últimos años, y es que el incremento de la utilización de las redes sociales y de los dispositivos móviles, no favorecen la adhesión a una determinada orientación sexual de nuestros usuaries, lo que nos aleja de su identificación y obscurece el perfil de los mismos. Concretando en el año 2020 la orientación sexual desconocida ascendió a 823 usuarios y en el año 2022 este número ha ascendido a 1.215 personas.

5.- Por cohortes de edad.

5a.- En este punto el primer dato a destacar es el incremento en el número de usuaries cuya edad desconocemos, veamos en 2020 aparecían 592 hombres, en 2021 son 729 hombres. En el año 2022 el número se eleva a 908 hombres.

En cuanto al número de mujeres en edad desconocida, aparece la misma circunstancia, en el año 2020, mujeres edad desconocida 352. Año 2021, son 444 mujeres. Y en el 2022 han sido 475.

En las atenciones **Trans**, se constata la misma deficiencia, en el año 2020, figuran 89 trans en el 2022 se llega a 133, sin conocimiento de su edad.

5b.- El primer dato a resaltar , un año más, es que la cohorte de edad que más nos consulta, es aquella población de 18-44 años, se llega a la cifra de 1.010 usuaries,

Se afianza y se incrementa la consulta de usuarios hombres de más de 61 años, llegando a 97 consultas, años anteriores esta cifra llego a los 65 usuaries.

Sin embargo detectamos que el número de mujeres que nos consultan en esa cohorte de edad es de 11 usuaries.

5c.- Otro dato relevante en la consolidación de nuestro servicio en la población Trans que llegaron a 330 usuaries. Año anterior 2021 llegaron a los 129.

Y en cuanto a la cohorte más numerosa en este colectivo trans es la de 18 a 44 años con 123 usuaries.

5d.- Las atención de la población No Binaria, llega a las 25 usuaries.

Corolario.

1.- Reiteramos nuestros comentarios ya señalados en los anteriores puntos. En el sentido de que los nuevos medios de comunicación: e-mail, WhatsApp, redes , etc. no nos facilitan la captación de la edad y perfiles de nuestros usuaries. Lo que significa una relevante perdida de información sobre los mismos

2. Se refuerza la apreciación de que la población de 18-44 años, es la que mayoritariamente nos consulta.

3.- Se consolida el registro de la población Trans.

4.- En este punto, conviene plantear la siguiente reflexión. Si bien la pirámide de población española, presenta cada año mayor población a partir de los 65 años. Nuestros datos no registran su acercamiento a nuestro Colectivo, nos referimos obviamente a la población. LGTBI+.

6.- Cómo nos han conocido.

En este año, han sido Internet y Redes Sociales, las que han tenido el mayor número de referencias, llegado a los 408 usuaries, y en segundo lugar, las relaciones personales, con 301, referencias, seguidos de muy lejos 43 usuaries que citan a COGAM.

7.- Lugar de residencia.

7a.- Los residentes en Madrid, se constituye como la ciudad más referenciada, amparando casi el 80% de los usuarios, 2.355 usuaries.

7b.- Como en el pasado año 2021, se consolidan las consultas procedentes de Europa 53 referencias, siendo la más numerosa de los países fuera del nuestro. América Latina alcanza las 42 referencias. África se dan 15 referencias y Asia con 8 consultantes y 1 usuaries con Oceanía que figura por primera vez en la serie histórica.

8.- Tipo de Consulta.

Total consultas: 3.777

8a.- La primera observación relevante que tenemos que destacar es que como se ha señalado al principio de este informe, es que las consultas se han incrementado notablemente, en el año 2021 se elevó a 2.882 y este año se ha llegado a los 3.777 consultas, lo que representa un incremento de aproximadamente de un 35%.

8b.- Como anteriores años, COGAM ha sido la más referenciada con 701 anotaciones. Casi el 20% de las consultas.

8c.- En este año activismo LGTB+, figura en el segundo puesto en el tipo de consulta con 614 registros. Salud y sexualidad con 503 registros y a continuación Orientación Sexual e Identidad con 453 registros,

8d.- Merece una mención especial al incremento en la consultas de Emigrantes y refugiados que llegan a los 376 consultas, en el año 2021, llegaron a 162, por lo tanto se han duplicado esta demanda

9.- Derivaciones.

9a.- En este año de 2022 la derivaciones más solicitadas han sido la de Asesoría Jurídica con 400 solicitudes, en el 2021, se alcanzaron las 230.

9b.- Le sigue en número Grupo de socialización con 380, y Técnico salud COGAM con 248 registros. La derivación a la Asesoría Psicológica reconoce 206 anotaciones.

9c.- Y por último también destacamos Junta y Vocales con 174 referencias, +Tangible 120 y Servicio de orientación a Jóvenes con 95 referencias.

10.- Atenciones por días de la semana

10a.- Al incrementarse en el año 2022 el número de consultas esto se refleja en su reparto en los días de la semana, que recogen un paulatino incremento en el número de atenciones.

B.- El lunes, es el día que se han efectuado el mayor número de consultas, situándose en 664, año anterior se llegó a las 531 atenciones seguido de cerca por el martes, que en este día se ha llegado a las 661 consultas. El año anterior 494.

C.- El siguiente día ha sido el miércoles, que suman 637 consultas, seguido muy de cerca del jueves que se eleva a 534 consultas. Siendo el sábado y domingo, los días con menos estadística.

7. Casos prácticos

Las consultas que nos llegan a través de los diferentes canales de comunicación que tenemos habilitados son numerosas y de muy diversa índole. En este apartado, intentaremos dejar constancia de las diferentes tipologías ya que responden a necesidades actuales de nuestra sociedad y de nuestro colectivo.

Los casos que aquí incluimos han sido modificados a fin de salvaguardar la identidad de los usuaries. Son solo una muestra de las dificultades a las que se enfrentan diariamente muchas personas LGTB+ en la actualidad; lejos de estar normalizado, las dificultades familiares, personales, laborales y/o médicas son abrumadoras:

Discriminación y agresiones:

Buenas tardes, mi nombre es Natalia Barcina, les escribo porque hace unos meses tuve un problema de acoso, en el trabajo en el que estaba, por recibir diferentes burlas y humillaciones por las especulaciones que hacía la plantilla sobre mi orientación sexual. Mi compañera de trabajo en ese momento, Miriam Ramirez, las sufrió conmigo ya que nos relacionaban como pareja íntima. A continuación les adjunto el e-mail que le enviamos a la responsable de CCOO de la empresa, en el que redactamos todo lo sufrido para que sepan de manera desarrollada lo que nos sucedió.

Hace menos de un mes, denunciamos estos hechos ante Inspección de Trabajo de la Comunidad de Madrid, aportando nuestro testimonio y todos los partes de baja por 'ansiedad', los cuales se prolongaron cerca de 3 meses. Inspección de trabajo ha tomado testimonio a los que nos realizaban los comentarios, a la señora de CCOO de la empresa (a la que va dirigido el e-mail anterior) y al empresario jefe que viene de Gerona, donde tiene la sede esta empresa. Todos reconocen que debió abrirse un protocolo por acoso laboral y que no se llevó a cabo.

Por otro lado, el de Inspección de Trabajo me comenta que por ese lado sí les pueden abrir expediente, pero que va a costar demostrar que los comentarios y las bromas son motivo de acoso porque, textualmente me ha dicho, 'en España la cultura de la broma en estos temas tiene pocos límites'. Por ello le he aportado conversaciones de WhatsApp donde uno de los empleados me hace estos comentario, otra donde el jefe me quiere pedir disculpas después de uno de los incidentes y dos audios de mi jefe donde reconoce que 'se le fue de las manos la situación y que tenía que haber parado las bromas antes'. De todas maneras me dice que es complicado demostrarlo, porque la declaración que han dado ellos es de que fueron un par de bromas y que cuando se les llamó la atención las frenaron. He de decir que tengo constancia de que se les llamó la atención por primera vez por parte de mi jefe a raíz de que nosotras nos diésemos de baja, por lo que de nada sirvió.

Aclarar también, que como verán en las fechas, los hechos son de octubre de 2017, pero que no han sido denunciados antes porque yo ese mismo mes tuve un juicio contra mi madre, en

noviembre de 2017 falleció mi abuelo que vivía en el extranjero, y posteriormente, en enero de 2018, cuando presentamos nuestra baja voluntaria a la empresa, falleció mi padre. Como comprenderán he tenido que lidiar con cosas de mayor envergadura y que han desestabilizado mi vida mucho más que este tema. Por el motivo de la tardanza en la denuncia también me están poniendo pegas, a pesar de que yo ya les he explicado mis motivos.

Os escribo porque nos gustaría llevar esto ante la un juzgado, tal y como nos han recomendado en Inspección de Trabajo, interponiendo una denuncia por daños y perjuicios. Si vosotros conocieseis alguna asociación que tengas abogados relacionados con este caso o alguien que nos pueda ayudar de alguna manera, os lo agradeceríamos.

Un saludo.

Filiación:

Buenos días

Somos una pareja de chicas y nos ponemos en contacto con vosotras para preguntar algunas dudas jurídicas respecto al matrimonio y maternidad:

Vamos a iniciar el proceso por la seguridad social para ser madres a través de donación de semen. Sabemos que a día de hoy necesitamos estar casadas a la hora de realizar el registro del bebé para evitar los trámites de adopción. ¿Es necesario estar casadas cuando iniciamos los trámites de reproducción asistida o es suficiente con que lo estemos en el momento del nacimiento?

¿Podemos casarnos a través de un notario?

¿Pareja de hecho serviría o es necesario el matrimonio?

Muchas gracias por la respuesta y la labor que realizáis!

Trans:

Buenas tardes:

Soy un hombre trans de mayor de edad que acaba de recuperar mi ciudadanía española. Yo empecé mi tratamiento hormonal hace varios años en EEUU. Les escribo con la esperanza que me podrían orientar con la cuestión del cambio de nombre/género en el Registro Civil y como obtener cirugía de pecho por la sanidad pública.

Les agradecería cualquier ayuda al respecto y estaría dispuesto pasar por el local si sería más conveniente.

Un saludo,

Salud/VIH:

Hola, soy Daniel y os escribía porque hoy tuve una relación sexual con un chico y cuando llevábamos poco rato nos dimos cuenta de que se rompió el condón, pero no sabemos si fue

en ese momento o llevábamos un poco con él así(no mucho porque llevábamos poco rato), y quería saber si existe mucho riesgo de contagio de alguna ETS o VIH o que debería hacer, porque nunca me había pasado y siempre tomo precauciones.

Muchas gracias y perdón por las molestias!!

Estudios:

Buenas tardes,

Mi nombre es Javi, soy un estudiante de la Facultad de Educación y me encuentro estudiando el Máster en Investigación en Educación, y en mi trabajo de fin de Máster quiero hacer una investigación acerca del profesorado LGBTIQ+, el problema es que no cuento con el acceso a ese colectivo para poder desempeñar el trabajo.
Es por eso que me pongo en contacto con ustedes, solicitando su colaboración con mi investigación, pues la realidad es que la presencia de trabajos acerca de este tema es prácticamente inexistente y necesitaría poder contar con personas que formen parte del colectivo y que fuesen docentes para realizar mi investigación.

Siento las molestias y muchas gracias de antemano.

Un cordial saludo,
Javier.

Colaboraciones:

Hola, soy un profesor australiano en temas juveniles LGBTIQA . Estoy buscando solicitar fondos de mi país para viajar a lugares que prohíben las terapias de conversión, y hablar con expertos locales para la comunidad sobre su impacto (para ayudarme a formar consejos sobre nuestra prohibición nacional).

¿Podría, en principio, mencionar la posibilidad de una visita a COGAM (o una oferta de un viaje australiano totalmente financiado? Por favor, hágame saber si esto es algo que podría, provisionalmente, planear solicitar a mi institución que financie para los próximos años. Podría programarse en 2023 o 2024 según su equipo.

mucha suerte

Prof. XXXX (PhD, BEd-Hons1, BCA)
Director of Research & Innovation
School of Education | Building 29WW Room 389
Macquarie University, NSW 2109, Australia

Hello there,

I am an Australian Professor in LGBTIQA+ youth issues. I am looking to request funding from my country to travel to locations which ban conversion therapies, and speak to local experts from the community on their impact (to help me form advice on our national ban).

Would I be, in principle, able to mention the possibility of a visit to COGAM (or an offer of a fully funded Australian trip for a relevant team expert) to discuss the Madrid experience on conversion therapy bans or any other knowledge of other Spanish autonomy bans?

Please let me know if this is something I could, provisionally, plan to request my institution to fund for coming years. It could be scheduled in 2023 or 2024 as suits your team.

Best wishes

Prof. XXXX (PhD, BEd-Hons1, BCA)
Director of Research & Innovation
School of Education | Building 29WW Room 389
Macquarie University, NSW 2109, Australia

Adopción/Gestación subrogada:

Buenos días equipo Cogam,

Somos Julián y Javier.
En primer lugar agradecer la labor que realizáis y que cada día es más necesaria.

Os escribimos porque nos encontramos dentro de un proceso de adopción internacional con Colombia que poco a poco va avanzando. Nos preguntábamos si disponéis de algún sistema de información o grupo formado de personas LGTB+ que se encuentren en este proceso o sean actualmente padres y que estén dispuestos a compartir sus experiencias.

Creemos muy importante conocer la realidad a la que nos enfrentaremos como padres LGTBI+

Muchas gracias
Un saludo

Identidades trans:

Buenas,

hace apenas un mes comunique a mis personas cercanas y hable con mi psicólogo habitual acerca de que llevo años teniendo dudas sobre mi identidad de género. Mi psicólogo me recomendó buscar un consejo más experto en el ámbito, más allá del seguimiento y ayuda que me podía dar él como profesional, es por ello que os escribo.

He leído desde hace años toda la información que he podido y aunque simplemente quiero tomarme mi tiempo para experimentar con mi identidad de genero me gustaría saber si vosotras con mayor experiencia en el ámbito podríais ayudarme de alguna manera.

Gracias de antemano.

Migración:

Soy James, un seminarista religioso, mi congregación religiosa me expulsó de la Congregación porque soy gay... Amo mi vida como gay... Soy de Nigeria en África... En Nigeria Vida gay no está permitido... si el gobierno de Nigeria descubre que soy gay, me apedrearán hasta la muerte o me enviarán a prisión... por favor, no quiero volver a mi país Nigeria porque no no quiero que me maten.....

No tengo dónde quedarme desde que mi congregación religiosa me expulsó de la Congregación por mi vida gay... por favor necesito que la asociación LGTB+ me ayude a buscar asilo aquí en Madrid... por favor ayúdenme a buscar asilo aquí en Madrid.. No quiero volver a mi país por mi vida gay... No quiero que el gobierno de Nigeria me mate o me mande a la cárcel por mi vida gay.

Diversidad y Orgullo:

Hola! Buenas tardes. Escribí el año pasado que fui voluntario los últimos años antes de la pandemia y faltan dos semanas y en.gistaria saber si necesitáis voluntarios. Yo puedo jueves viernes y el sábado para la gran manifestación. Siempre estuve en el summit los viernes. También el viernes noche en la plaza Zerolo en un stand y el sábado toda la tarde hasta la noche en la manifestación y la rua. Espero me podáis decir algo. Muchas gracias. Un saludo cordial Jordi.

Matrimonio:

Hola Friends!

Myself and my girlfriend would like to have a civil wedding in Spain.
We went to Civil Registry Office in Vilanova i la Geltru (Registro Civil), but unfortunately they did not speak English and our Catalan and Español are still too basic to understand the process and all the paperwork.
We are Ukrainian citizens that have NIE (soon will receive TIE) and are thankful to Spain for providing us temporary protection.
We are seeking a support from LGBTQ+ community in Barcelona to help us understand all legal peculiarities of the documents that need to be gathered for the marriage to happen.
For example:
1) La solicitud de matrimonio civil y capacidad matrimonial cumplimentada y firmada - what is this paper and where can we get this?
2) Certificado de empadronamiento actualizado de los conyuges que acredite la residencia en los ultimos dos anos - we are living under Red Cross program in Vilanova i la Geltru, near barcelona (Red Cross provided kindly us with housing since March 2022 and we have no registration of sorts), how can we provide this document? Can there be an exception for us here?
3) Original y copia del libro de familia si tienen hijos en comun - we don't have this type of family book documents in Ukraine. Nothing of sorts. What kind of paper can we ask our Embassy to provide to prove substitute this?

Perhaps there is some LGBTQ+ friendly advocate or legal adviser who can help with this? Please advise. We need legal help with collecting and preparing all the right papers. Not sure where to start.

Thank you,
Olga and Toni

¡Hola amigos!

A mí y a mi novia nos gustaría tener una boda civil en España. Fuimos a la Oficina del Registro Civil en Vilanova i la Geltrú (Registro Civil), pero desafortunadamente no hablaban inglés y nuestro catalán y español todavía son demasiado básicos para entender el proceso y todo el papeleo.

Somos ciudadanas ucranianas que tenemos NIE (pronto recibiremos TIE) y estamos agradecidas a España por proporcionarnos protección temporal. Estamos buscando el apoyo de la comunidad LGBTQ + en Barcelona para ayudarnos a comprender todas las peculiaridades legales de los documentos que deben recopilarse para que el matrimonio suceda.

Por ejemplo:

1) La solicitud de matrimonio civil y capacidad matrimonial cumplimentada y firmada - ¿Qué es este documento y dónde podemos conseguirlo?

2) Certificado de empadronamiento actualizado de los cónyuges que acredite la residencia en los últimos dos años - estamos viviendo bajo el programa de Cruz Roja en Vilanova i la Geltrú, cerca de Barcelona (Cruz Roja nos proporcionó amablemente alojamiento desde marzo de 2022 y no tenemos ningún tipo de registro), ¿cómo podemos proporcionar este documento? ¿Puede haber una excepción para nosotros aquí?

3) Original y copia del libro de familia si tienen hijos en común - no tenemos este tipo de documentos de libros de familia en Ucrania. Nada de eso. ¿Qué tipo de papel podemos pedirle a nuestra Embajada que proporcione para probar que sustituye esto?

¿Quizás haya algún defensor o asesor legal amigable con LGBTQ + que pueda ayudar con esto? Por favor avise. Necesitamos ayuda legal para recopilar y preparar todos los documentos correctos. No estoy seguro de por dónde empezar.

Gracias

Violencia intragénero:

Hola

soy vecina de una pareja de chicos gay que se dan unas palizas tremendas, estoy buscando información en la red sobre dónde llamar en estos casos pero no encuentro nada. Hemos llamado a la policía en varias ocasiones, pero cuando vienen niegan todo. Cualquier día uno de ellos acaba en el hospital. Hay un componente racista también, uno es latino y el otro español**.** Hay algún teléfono como el 016 al que acudir en estos casos? Gracias

8. Encuesta de calidad del servicio

Con la idea de valorar y mejorar nuestro servicio, facilitamos a todas las personas que nos realizan alguna consulta la posibilidad de realizar una encuesta sencilla y anónima.

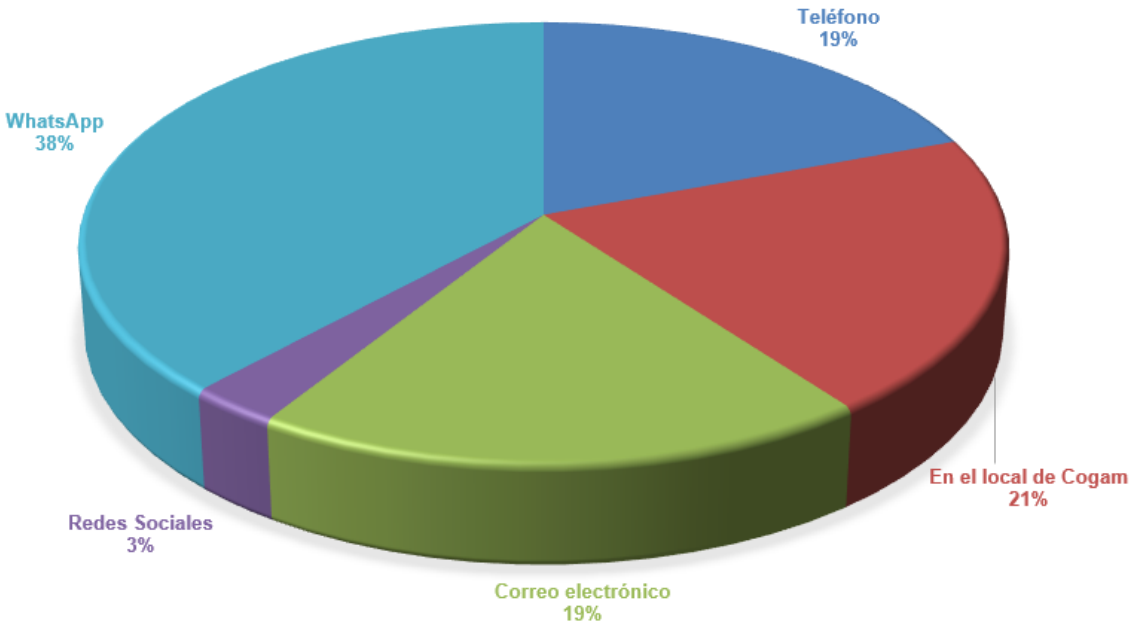
https://goo.gl/forms/Qh9oIwZq5eb63OYy1

Estos son los resultados del año 2022

Número de encuestas recibidas:

En 2022 recibimos 491 encuestas un 16% de las atenciones. Es un 20% más que en 2021 y 30 más que en 2019.

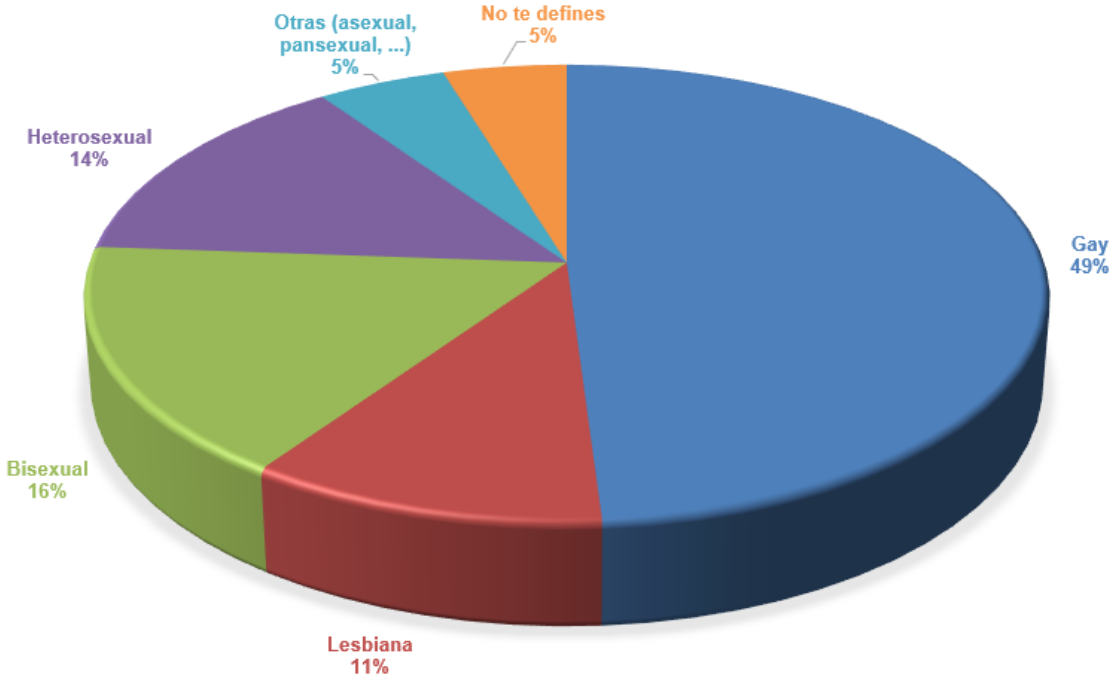
¿Cómo realizaste tu consulta?



- El teléfono baja 2 puntos llegando al 21%
- La atención en el local aumenta 12 puntos llegando al 21%
- Correo electrónico baja al 19%
- WhatsApp aumenta 4 puntos

Con la vuelta a atender en presencial, aumenta el porcentaje de encuestas de atenciones realizadas en presencial. WhatsApp sube, siendo más de 1/3 de las encuestas. Las atenciones en remoto suponen el 80% de las encuestas. Tenemos que aumentar las encuestas de llamadas, 19%, que están bastante por debajo de las atenciones que son casi el 30%.

Te defines como



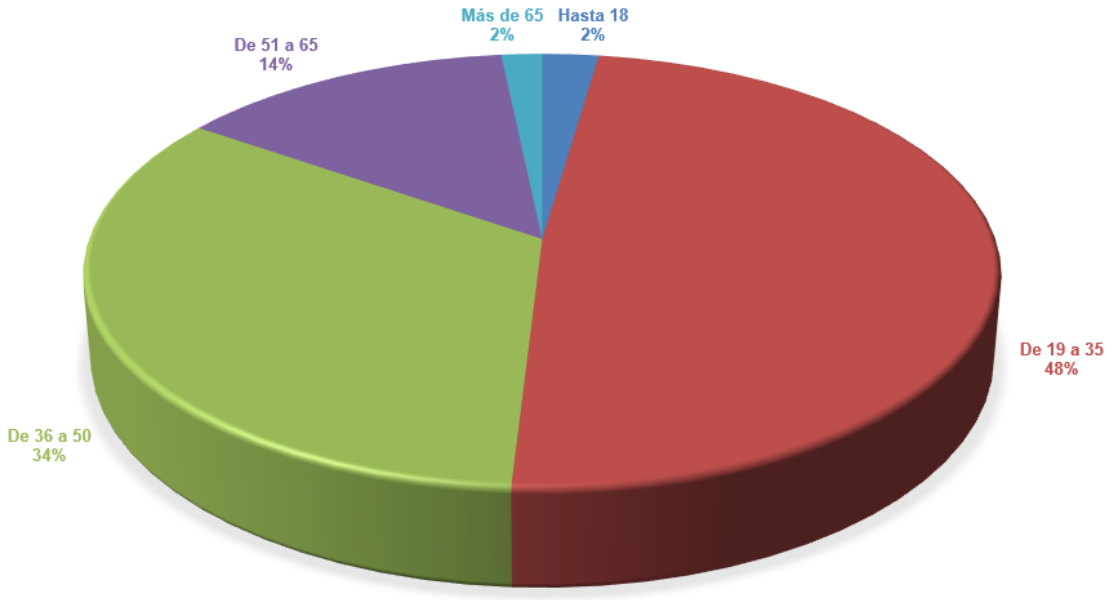
- Otras orientaciones (asexual, pansexual, ..) baja 2 puntos. No te defines baja un punto. Ambas suman un 10% con poca variación
- Sube gay 6 puntos
- Baja heterosexual 3 puntos
- Sube bisexual un punto
- Baja lesbiana un punto

Excepto en Gay que aumenta 6 puntos, no hay grandes variaciones en las orientaciones de quienes nos valoran. Las diferencias entre orientación y nuestra codificación es principalmente en Gay y Bisexual. En encuestas Gay es casi el 50% y en codificación casi el 70%, en encuestas Bisexual es 16% y en codificación el 6%. Lesbianas, heterosexual y otras es parecido.

Eres Transexual	75
Eres Intersexual	15

- El número de encuestas de transexuales, sube 11. Suponemos está relacionado con las consultas de personas trans que necesitan ayudas sociales y de jóvenes.
- Incluyendo la definición de intersexuales se duplican las de 2021 y no puede ser real. Se recomienda quitar esa pregunta que lleva a equivocación.

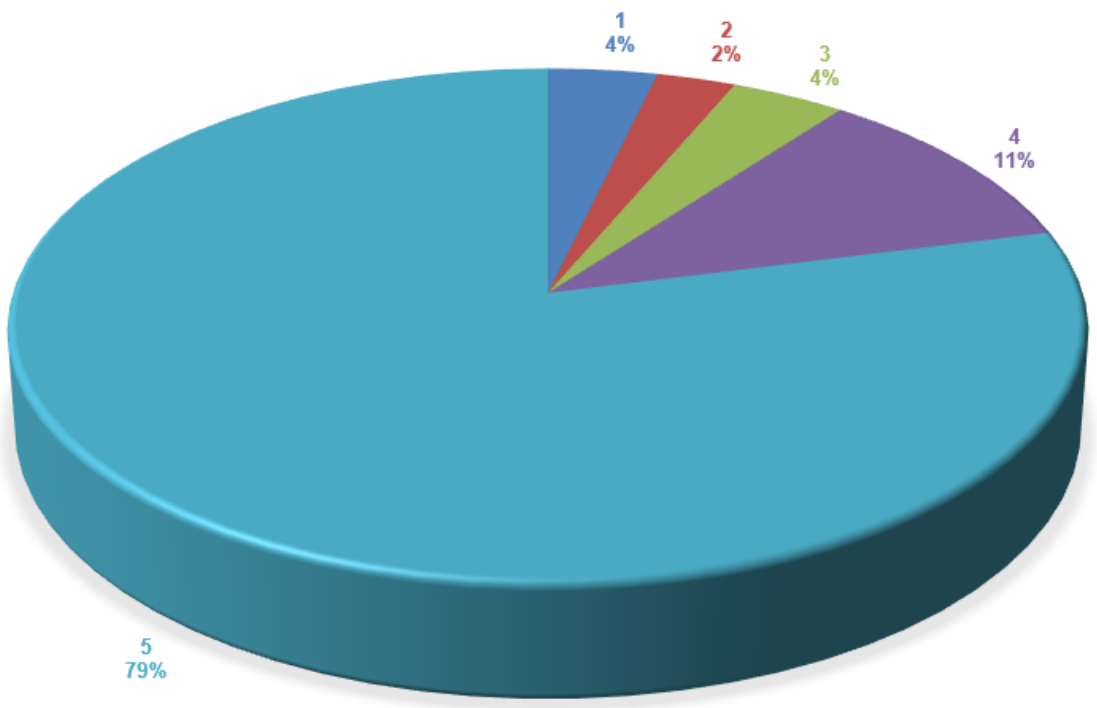
Edad



- La mayoría tienen edades de 19 a 35. Se mantiene el mismo porcentaje del año pasado del 48%
- Menores de 18 años baja 5 puntos hasta el 2%
- Las personas de 36 a 50 años aumentan 2 puntos siendo 1/3 de las encuestas
- Mayores de 51 suben 3 puntos hasta el 26%

Prácticamente el mismo reparto que el año 2021. Aumentan las atenciones a mayores de 51 , puede que mejore el manejo de Internet/RRSS.

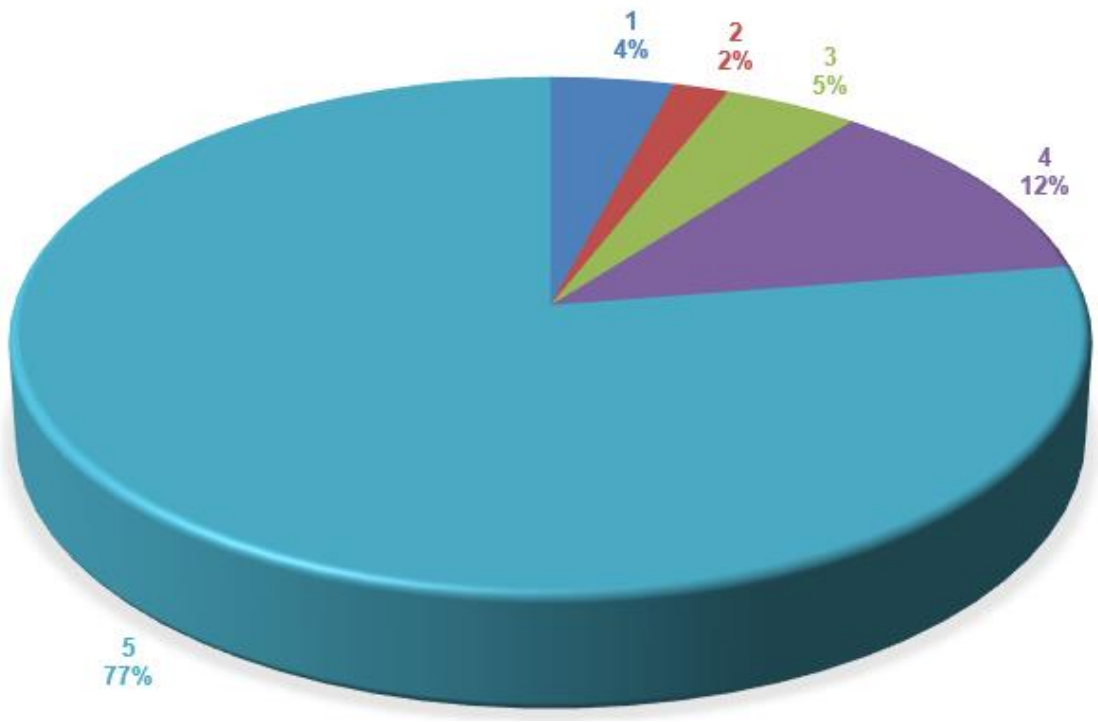
Cómo se sintió acogidx



- Muy bien acogide, sube 4 puntos hasta el 79%
- Muy bien y bien sube un punto hasta el 90%
- Muy mal y mal está igual que en 2021, en un 6%. Muy mal baja un punto.

Hemos aumentado la atención presencial, que está muy bien valorada. Seguimos mejorando respecto a años pasados.

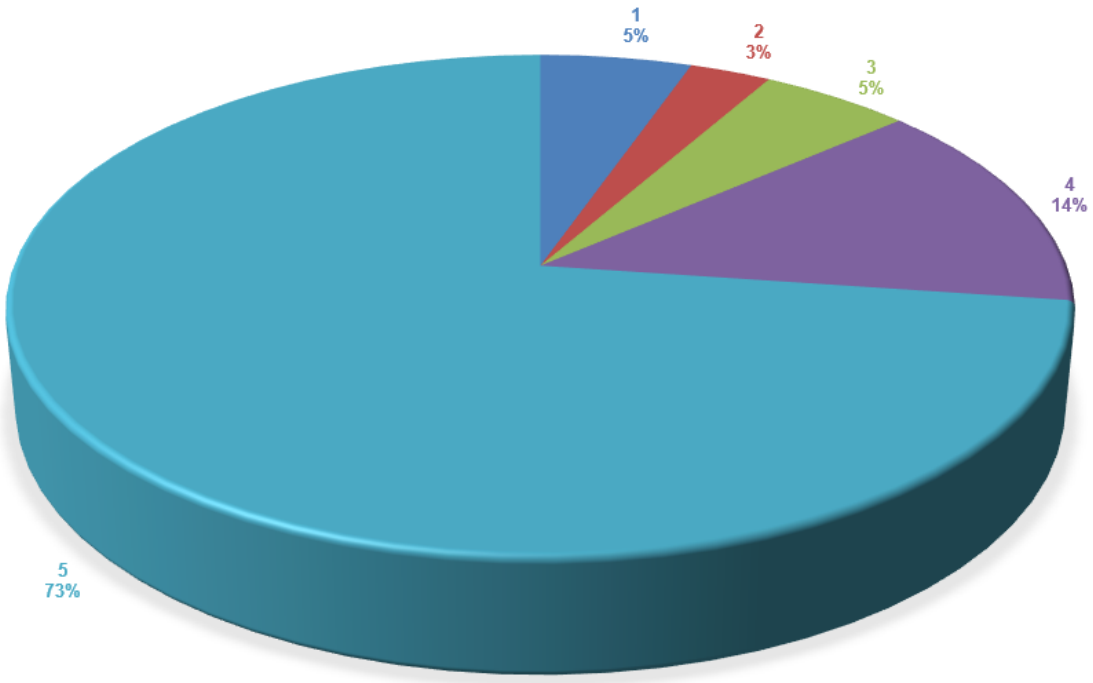
Cómo comprendimos sus consultas



- Muy bien comprendidas las consultas sube 5 puntos, superando el 75%
- Muy bien y bien sube 1 punto y llega al 89%
- Muy mal baja 1 punto al 5%. Muy mal y mal se mantiene en el 6%.

Mejoramos 5 puntos en cuanto sienten que hemos comprendido muy bien sus consultas. Muy buen resultado.

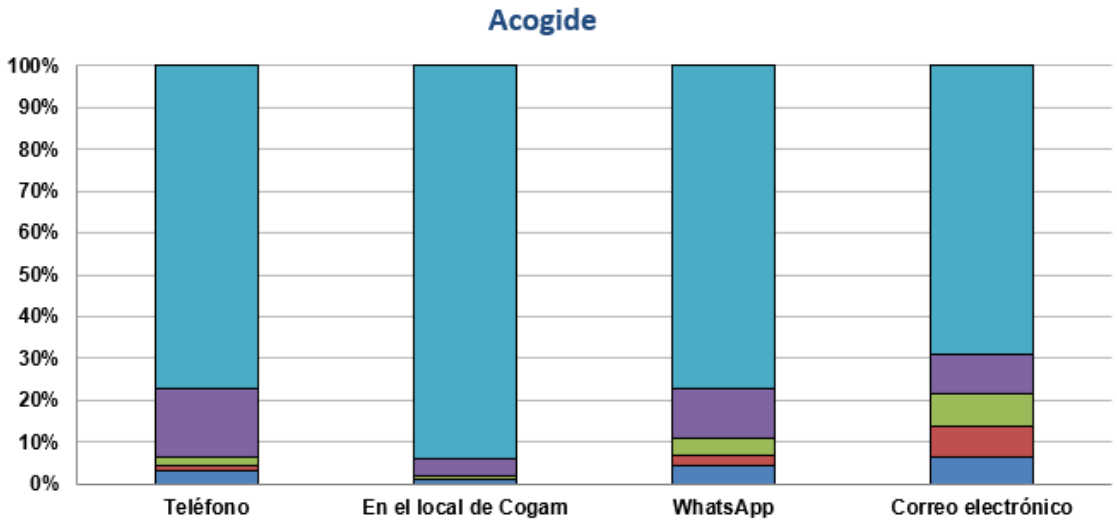
Información acorde con sus necesidades



- Información muy acorde sube seis puntos, acercándose al 75%
- Muy bien y bien sube 4 puntos, llegando al 87%

Hemos mejorado bastante en que consideran que la información es acorde a lo que necesitan.

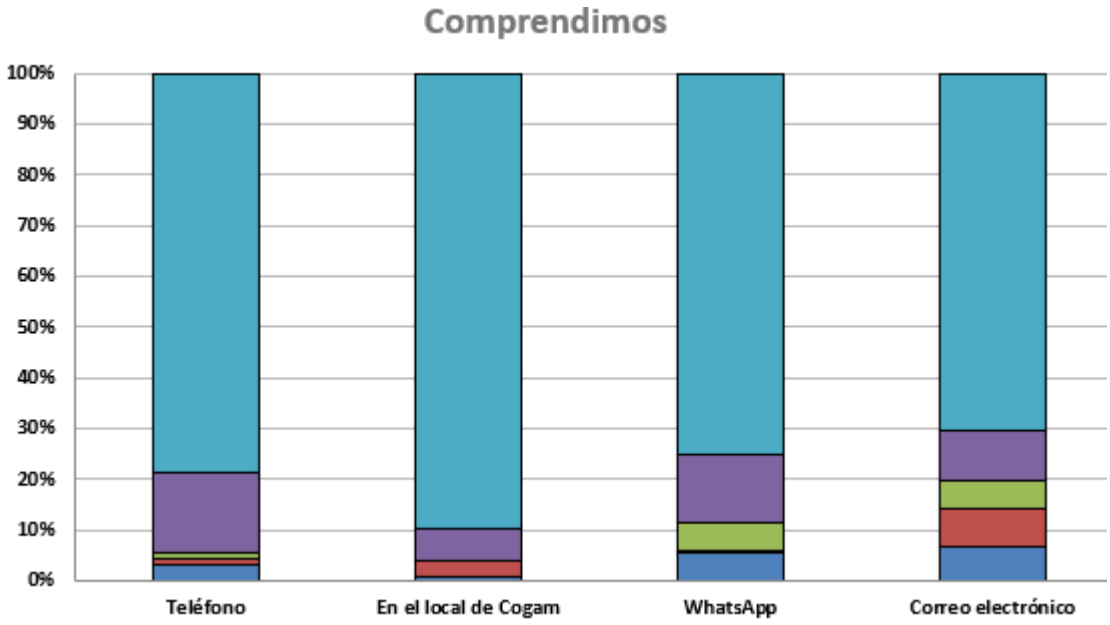
Cómo se sintió acogide, según el tipo de atención



- En teléfono hemos bajado en Muy bien en 8 puntos. Hemos bajado en Muy Bien + Bien en 2 puntos llegando al 93%. Las poco valoradas están por debajo de un 5%.
- En atenciones en el local hemos mejorado 20 puntos en muy bien (94%). Hemos mejorado en Muy Bien + Bien un punto llegando al 98%. Las poco valoradas están alrededor de un 2%.
- En las atenciones en WhatsApp hemos mejorado 4 puntos en muy bien (77%). Muy Bien + Bien se mantiene en el 88%. Las poco valoradas aumentan tres puntos hasta el 5%.
- Por correo electrónico hemos bajado en Muy bien en 3 puntos. Hemos bajado en Muy Bien + Bien 7 puntos llegando al 78%. Las poco valoradas aumentan hasta el 15%.

Las atenciones presenciales siguen siendo las mejor valoradas aumentando 20 puntos, quizás por la mejora de las condiciones sanitarias. Hemos mejorado algo en WhatsApp. Hemos bajado en teléfono y correo. Habrá que estudiar los detalles de las encuestas, en qué casos podemos mejorar sobre todo en correo electrónico.

Cómo comprendimos sus consultas, según el tipo de atención



- Por teléfono sienten que hemos comprendido un poco peor sus consultas. La suma de Muy bien y Bien baja un punto quedando en el 84%.
- En atenciones en el local hemos mejorado 20 puntos en muy bien (96%). Hemos mejorado en Muy Bien + Bien un punto llegando al 98%. Las poco valoradas están alrededor de un 2%.
- En las atenciones en WhatsApp hemos mejorado 4 puntos en muy bien (75%). Muy Bien + Bien mejora 2 puntos llegando al 88%. Las poco valoradas se quedan en el 5%.
- Por correo electrónico Muy bien sin variaciones. Hemos bajado en Muy Bien + Bien 4 puntos llegando al 80%. Las poco valoradas aumentan hasta el 15%.

Las atenciones presenciales siguen siendo las mejor valoradas aumentando 20 puntos. Hemos mejorado algo en WhatsApp. Hemos bajado en teléfono y correo. Habrá que estudiar los detalles de las encuestas, en qué casos podemos mejorar sobre todo en correo electrónico

Información LGTB+
COGAM
915230070
informacionLGTB@cogam.es