

Memoria de Actividades 2023

Información LGTB+

ÍNDICE

1. Introducción.....	3
2. Grupo de Información LGTB+ de COGAM	4
2.1 Presentación del grupo.....	4
2.1.1 Reuniones mensuales	5
2.1.2 Recogida de información	6
2.1.3 Gestión de citas: asesorías y otros grupos.....	7
3. Formaciones y charlas	8
3.1 Formación inicial	8
3.2 Formación continua.....	10
4. Campaña de difusión.....	12
4.1 Banner 2022	13
5. Presencia en Internet y redes sociales.....	14
5.1 Facebook.....	14
5.2 Instagram.....	16
5.3 Twitter	20
6. Informe de atenciones año 2023.....	21
6.1 Datos atenciones año 2023.....	21
6.2 Análisis cualitativo de las atenciones en 2023	28
7. Casos prácticos	33
8. Encuesta de calidad del servicio.....	39

1. Introducción

“La Comisión Gay Inform/Línea Lesbos¹ será la encargada–responsable de dar la Información general a través de los teléfonos de COGAM, Internet y demás soportes necesarios, sobre nuestras actividades y receptionar y derivar a los solicitantes que demanden la atención directa.”

ESTATUTOS DE COGAM

¹ En el 2016 modificamos nuestro nombre a “Grupo Información LGTB+ de COGAM” con el fin de ser más inclusivos

Tal como se indica en los estatutos de nuestra asociación, el servicio de información es una de las comisiones fundamentales ya que es la puerta de entrada al colectivo. Lxs voluntarixs que la forman se encuentran permanentemente en el local para recibir y/o atender a lxs usuarixs; por ello, somos el primer contacto ya sea presencial, telefónico o virtual para todos lxs usuarixs que acuden por primera vez, y también para lxs nuevxs voluntarixs. En el despacho, atendemos consultas sobre cualquier tema LGTB+ convirtiéndonos en punto de referencia para muchxs usuarixs con diversas necesidades psicosociales que se acercan al colectivo.

Desarrollamos nuestra actividad desde cinco frentes:

- **Atención directa:** en el propio despacho – lunes a viernes de 17 h a 20 h.
- **Atención telefónica:** mismo horario – **91 523 00 70**
- **WhatsApp:** en horario abierto, a través del número **602 25 22 43**
- **Correo electrónico:** informacionlgtb@cogam.es
- Información de actividades en la **Web de COGAM**
www.cogam.es.
- **Redes sociales:**
 - Facebook: <https://es-es.facebook.com/INFOCOGAM>
 - Twitter: [@InfoCOGAM](https://twitter.com/InfoCOGAM)
 - Instagram: [@infolgtbCOGAM](https://www.instagram.com/infolgtbCOGAM)

2. Grupo de Información LGTB+ de COGAM

2.1 Presentación del grupo

El servicio se presta gracias al **equipo de voluntarixs** que participan organizando, planificando, aportando ideas, tiempo y esfuerzo en los grupos y actividades que se desarrollan. Todxs lxs voluntarixs que han participado durante este año de nuestro grupo, lo han hecho de manera desinteresada en función de sus posibilidades y tiempos. La organización interna del grupo y el afán de colaboración de todxs lxs integrantes, han hecho posible mantener una estructura compleja y exigente que requiere de muchas manos para llevarse a cabo.

En 2023, contamos con 12 voluntarixs (2 de ellxs mujeres).

Una vez restablecida la atención presencial, hemos podido retomar la formación de nuevxs voluntarixs.

Las personas artífices de que un año más se haya podido llevar a cabo el proyecto han sido:

Anna	Dagoberto (enero)
José	Jesús G. (de febrero a mayo)
Juan	Jorge (febrero y marzo)
Carlos	Lannuce (de marzo a mayo)
Mario	Omar (abril y mayo)
Miguel (desde septiembre)	Irene (de septiembre a diciembre)
Ibi (hasta noviembre)	Paloma (de octubre a diciembre)
Óscar (desde abril)	
Fernando	
Claudio	
Omar M (octubre y noviembre)	
Rubén (desde febrero)	

Asimismo, varias personas (tabla verde) que han estado colaborando con nosotrxs han tenido que dejarnos por diversos motivos. Desde aquí nuestro agradecimiento por el tiempo y el esfuerzo que dedicaron al proyecto; esperamos seguir viéndoles y contando con aquellxs que ahora colaboran desde otras secciones. Eso nos ha obligado a realizar entrevistas a nuevas personas

interesadas en colaborar. Además, una vez entrevistadxs lxs posibles voluntarixs, les redireccionamos hacia otras secciones y grupos que puedan ser de su interés o acordes a su formación y estén necesitando colaboración.

Nuestra tarea fundamental es la atención en despacho presencial, telefónica, por WhatsApp y vía correo electrónico de nuestrxs usuarixs; durante 12 meses, todas las semanas, todos los días, de lunes a domingo... hemos estado atendiendo a través de teléfono, WhatsApp o a través de nuestro correo electrónico y presencialmente ya desde enero. Más allá de eso, hemos continuado con nuestra labor en redes sociales, publicando informaciones de importancia para el colectivo desde un punto de vista social, legal y de ocio. Hemos informado de la situación LGTBI+ en el mundo y hemos publicitado las actividades del colectivo tanto en nuestra asociación como en asociaciones y colectivos afines. Hemos procurado conocer otros proyectos, nutrirnos de ellos y, por supuesto, hemos seguido formándonos internamente asistiendo a numerosas charlas y formaciones programadas impartidas por otros organismos y también por nuestra Asesoría Psicológica, Sexológica y Jurídica, por la Comisión de Salud de COGAM y, cómo no, por el resto de grupos que integran COGAM, cuyxs miembros han asistido y colaborado en nuestra formación continua impariéndonos charlas y dotándonos de información de sus respectivos enfoques.

2.1.1 Reuniones mensuales

Este año 2023, hemos mantenido el formato generado años atrás donde alternábamos cada mes **reuniones internas y reuniones formativas**. De modo que, si un mes teníamos nuestra habitual reunión interna donde se repasan las novedades y se lleva a cabo el reparto de turnos, o bien se debate y organiza cuando hay alguna actividad y/o proyecto en marcha que abordar; al mes siguiente se organizaba una reunión formativa donde hemos ido organizando jornadas temáticas de diversas materias.

En las **reuniones internas** hemos procurado invitar a algún grupo del colectivo a fin de favorecer las relaciones entre grupos y que nuestrxs voluntarixs conozcan de primera mano las funciones, reivindicaciones y actividades de cada uno de ellos. Además, se mantiene un contacto vía grupo WhatsApp y correo electrónico con una lista de distribución que permite a todxs mantenerse al día en el caso de que no se pueda asistir a alguna reunión.

2.1.2 Recogida de información

En cuanto a nuestra Base de Datos de codificación de atenciones, la mantenemos en continua renovación a fin de adaptarnos a las circunstancias de nuestro servicio. Esta codificación es anónima y la utilizamos para conocer y analizar datos estadísticos de las personas que acuden a nuestro grupo por las diferentes vías.

La codificación se almacena en una Base de Datos Access que está en el ordenador del despacho y se hace copia de seguridad en Drive. Además de poder codificar en el ordenador, tenemos un formulario Web creado para las atenciones que hacemos fuera del local como correos o WhatsApp o los turnos que, por cualquier motivo, hemos realizado en remoto, normalmente desde nuestros domicilios. De la BBDD se extraen varios informes. El que recoge todas las atenciones se utiliza para elaborar esta memoria. También se extraen datos de atenciones a jóvenes que se envían alx Técnicx de Educación y Trans que se envían a Gerencia.

Tras las atenciones gestionamos y/o enviamos nuestro formulario de **encuesta de calidad** que se ha actualizado de acuerdo con los cambios explicados anteriormente.

<https://goo.gl/forms/Qh9olwZq5eb63OYy1>

Encuesta valoración servicio Información LGTB+

No tardarás más de 1 minuto en hacerla y nos ayudarás a mejorar nuestro servicio.

En la valoraciones 1= Mal, 2= No tan mal, 3= Regular, 4= Bien, 5= Muy Bien

Este servicio es absolutamente confidencial. Nuestro archivo no contempla datos personales o de identidad y sólo tendrá fines estadísticos.

*Obligatorio

Preguntas Generales

¿Cómo realizaste tu consulta?

Teléfono

En el local de Cogam

Otro

2.1.3 Gestión de citas: asesorías y otros grupos

COGAM como colectivo generó un proyecto de “Asesorías Confidenciales y Gratuitas” para responder a la demanda de muchxs usuarixs y compañerxs LGTB+; demandas a las que las Administraciones Públicas no ofrecían solución. Para llevarlo a cabo, desde su inicio, se orquestó un protocolo de actuación y gestión de citas en colaboración con nuestro Servicio de Información LGTB+. Destacar que lxs voluntarixs que están al frente de ellas son profesionales de reconocido prestigio dentro de cada rama.

Durante el año, el colectivo contó con:

- Asesoría Psicológica
- Asesoría Sexológica
- Asesoría Jurídica
- Asesoría Médica
- Asesoría Farmacéutica
- Asesoría Laboral

Nuestra labor, dentro de este proyecto, pasa por la gestión de citas semanales para cada una de ellas, la recepción en el local de lxs usuarixs y el seguimiento de la asistencia a las mismas. En algunos casos, nos limitamos a poner en contacto alx usuarix final con la asesoría de su interés a fin de que nestrxs compañerxs especializadxs pudiesen atender sus consultas.

En este sentido, comentar que al igual que hemos hecho años anteriores, este año hemos estado abiertxs a cualquier colaboración y/o apoyo que nos han solicitado desde el resto de los grupos que conforman el colectivo; ya sea en cuanto a la gestión de redes, actividades web, promoción

3. Formaciones y charlas

3.1 Formación inicial

Sabemos que uno de nuestros pilares fundamentales es la formación; por eso lxs voluntarixs que atienden las consultas que llegan a nuestro grupo, en sus diversas modalidades, reciben una **formación inicial** extensa y pormenorizada donde se les dota de toda la información y los recursos necesarios para poder llevar a cabo su labor. Además, se realizan prácticas con lxs voluntarixs con más experiencia a fin de que las nuevas incorporaciones puedan aplicar esos conocimientos en las intervenciones diarias.

El guion de nuestro nuevo curso formativo es el siguiente:

1. VOLUNTARIADO

- 1.1 Introducción al voluntariado. ¿Qué es el voluntariado?
- 1.2 Ley de Voluntariado Social de la Comunidad de Madrid
- 1.3 Voluntariado en COGAM

2. COGAM

- 2.1 Historia de COGAM
- 2.2 Fines, actividades y estructura

3 GRUPO DE INFORMACIÓN LGTB+ DE COGAM

- 3.1 Historia del servicio
- 3.2 Funciones
- 3.3 *Counselling*

4 MEMORIA HISTÓRICA

- 4.1 La homosexualidad a lo largo de la historia
 - 4.1.1 América Latina
 - 4.1.2 Peste rosa
 - 4.1.3 Orígenes del movimiento LGTB+
- 4.2 Breve historia del Movimiento LGTB+ español
- 4.3 Activistas históricxs

5 ORIENTACIONES E IDENTIDADES LGTB+

- 5.1 Lesbianas: el problema de la invisibilizarán
- 5.2 Bisexuales: construyendo una identidad pública
- 5.3 Intersexualidad: la identidad no reconocida
- 5.4 Trans: transexuales, transgénero y personas no binarias
- 5.5 Mayores LGTB+

6 LGTBFOBIA

- 6.1 Menores y adolescentes LGTB+ en el ámbito educativo

7 VISIBILIDAD LGTB+

- 7.1 Proceso de autoaceptación
- 7.2 Familias con hijxs LGTB+

8 MATRIMONIO IGUALITARIO Y UNIONES DE HECHO

- 8.1. Matrimonio igualitario
- 8.2. Uniones de hecho

9 FAMILIAS LGTB+

- 9.1 Opciones para formar una familia homoparental

- 9.1.1 Adopción nacional
- 9.1.2 Adopción internacional
- 9.1.3 Acogimiento familiar
- 9.1.4 Reproducción asistida
- 9.1.4.1 Método ROPA

9.1.4.2 Registro/filiación de unx niñx nacidx por técnicas de reproducción asistida

9.2 Gestación por subrogación

10 SALUD, SEXUALIDAD Y PREVENCIÓN

10.1 VIH

- 10.1.1 VIH, cómo se transmite
- 10.1.2 VIH, cómo NO se transmite
- 10.1.3 Pruebas
- 10.1.4 SIDA y seropositividad
- 10.1.5 Contagio vs infección
- 10.1.6 Situación actual

10.2 Infecciones de transmisión sexual (ITS)

- 10.2.1 Principales ITS

10.3 Prevención

11 LA VIOLENCIA INTRAGÉNERO

12 SITUACIÓN LEGAL Y SOCIAL LGTBI+ EN EL MUNDO

13 LEGISLACIÓN LGTBI+ ESPAÑA Y COMUNIDAD DE MADRID

14 CUESTIONARIO DE FORMACIÓN

Del mismo modo, nos hemos centrado en evaluar junto a lxs nuevxs voluntarixs la adecuación de ese Curso y Guion, actualizando e iniciando un nuevo **“Guion para el seguimiento de la formación”** que aplican lxs voluntarixs que tienen “oyente” en sus turnos. A dicho guion anexamos el envío de documentación específica, el contrato de voluntariado, así como información básica del voluntarix en prácticas. Hacia finales del 2018 consideramos que era más práctico tener el **“Guion para el seguimiento de la formación”** como documento en Drive en lugar de en formato papel; durante este 2023 hemos mantenido ese criterio.

GUIÓN DE FORMACIÓN DE NUEVOS VOLUNTARIOS				
Voluntario:	Fecha Inicio:			
FORMADOR/A	Escucha (fecha) 14/01/2024	Escucha (fecha)	Escucha (fecha)	Escucha (fecha)
	Escucha (fecha)	Escucha (fecha)		
	Exámen realizado (fecha)			
	Supervisada (fecha)	Supervisada (fecha)	Supervisada (fecha)	Supervisada (fecha)
	Supervisada (fecha)	Supervisada (fecha)		
	Revisión por otro formador (fecha)			
LOCAL Y DESPACHO. Enseñar el local, salón de actos, baños, biblioteca, despachos asesorías, despacho de Raúl y técnicos, despacho prueba rápida, y el despacho de Información: ordenador, teléfono, armario de folletos y documentación, condones, folletos de asociarse, tarjetas de grupos y prueba rápida, papeles de encuesta, folletos de Información.				
ORGANIZACIÓN INTERNA DEL GRUPO Y FUNCIONAMIENTO DEL INFORMACIÓN LGTB+: Cuántos somos, equipo coordinador, horarios y turnos, reuniones, formaciones, lista de correo electrónico y whatsapp. Perfil de FB y tw				
WEB DE COGAM: Entrar en cada web de los grupos y leer tranquilamente los contenidos, asesorías, servicios: stop homofobia, prevención y VIH / prueba rápida, y condonera. Explicar cómo funcionan. Cómo asociarse. Apartado de Actividades.				
WEB Educación: ver documentación colgada la web del grupo de educación: informes, guías.				
WEB DE INFORMACIÓN LGTB+. Leerla detalladamente - Ver apartado Preguntas frecuentes				
PERFILES FB, TW e Instagram				
WEBS DE FELGTB E ILGA				
DOCUMENTOS en Drive. 1. Atenciones y DERIVACIONES: COGAM. Grupos y servicios con ESTADO. Ver todos los grupos, responsables, horarios y cuáles son de uso interno. Cómo actualizar con la información que nos transmitan.				
DOCUMENTOS en 1. Atenciones y DERIVACIONES: Derivaciones a RECURSOS. Entrar en todas las webs y ver qué servicios dan, actividades o recursos tienen.				
DOCUMENTOS en 1. Atenciones y DERIVACIONES: Derivaciones CORREOS desde Información LGTB+ en COGAM. CORREO ELECTRÓNICO: funcionamiento, estrellas, etiquetas, cómo responder correos. - Ver hoja "Derivaciones CORREOS desde Información LGTB+ en COGAM" en el Drive - Ver plantillas en borradores correo				

3.2 Formación continua

Uno de nuestros compromisos es mantener una formación continua de alto nivel que permita a nuestrxs voluntarixs estar informadxs y actualizadxs respecto a las múltiples situaciones que puedan presentarse en las atenciones. Por ello, mantenemos un programa de formación con el apoyo de otros grupos de COGAM, así como otras entidades y/o asociaciones LGTB+.

Como comentamos en el apartado de “Reuniones internas”, procuramos ir alternando las reuniones de grupo (en las que, en la primera parte invitamos a una persona del colectivo para que nos comente sus funciones y objetivos, para después tratar temas internos de organización y/o actualización de contenidos), con las denominadas “Reuniones formativas” donde ocupamos todo el espacio para tratar temas de relevancia para el grupo, bien por ser actualidad, bien porque hemos notado un incremento en las consultas concretas sobre dichas situaciones.

Este año 2023 hemos realizado las siguientes reuniones/formaciones:

- Enero: Reunión interna.
- Marzo: Formación a cargo de José Vela (Coordinador del Servicio de Orientación a Jóvenes LGTBI+) con el título “Breve Historia del Activismo LGTBI+” el 03/03/23.

El 24/03/23 Conferencia de Amnistía Internacional sobre “Situación Internacional de los Derechos LGTBI+”.

- Abril: Formación a cargo de Oswaldo Vegas (Técnico de Salud) sobre el grupo de Ayuda Mutua de COGAM y el VIH.
- Mayo: Reunión interna.
- Julio: Reunión interna.
- Septiembre: Reunión Interna.
- Octubre: Formación a cargo de GALEHI para darnos a conocer su asociación, proyectos y líneas de actuación más importantes.

Reunión interna.

- Diciembre: Formación a cargo de Mario Domene (Técnico de Salud) sobre “Chemsex”.

4. Campaña de difusión

Seguimos con la campaña que hicimos en 2018.

El objetivo es dar a conocer el Servicio de Información que, en realidad, es la cara visible o el punto de entrada a nuestra asociación, y desde el que canalizamos todos los servicios. El lema de la campaña es: **“Si necesitas ayuda, en COGAM te entendemos”**.

Banner:



Folleto (Castellano/Inglés)



Tarjeta de visita



4.1 Banner 2022

A finales de 2022 diseñamos un nuevo banner para la firma de correos:



5. Presencia en Internet y redes sociales

5.1 Facebook

Nuestro perfil lleva activo desde marzo del año 2012.

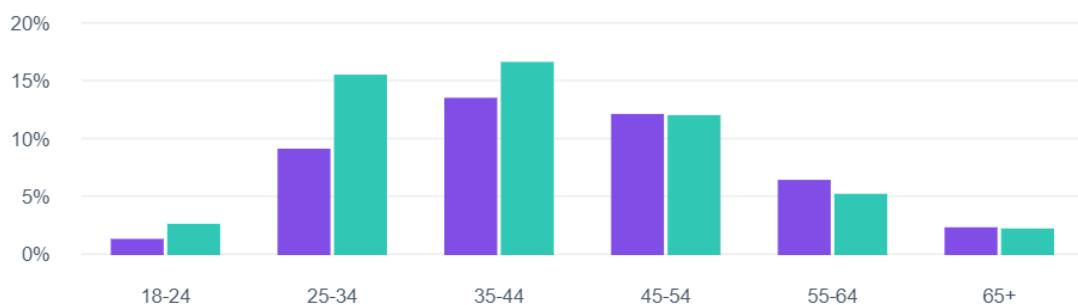
Facebook no solo es un medio de información general sobre la actualidad LGTBI+ local, nacional e internacional (creación de contenido), sino un altavoz para el resto de grupos, servicios y asesorías que componen COGAM

Durante el año 2023, se publicó una media de 2 posts mensuales, bajando así el promedio mantenido a lo largo de los últimos 3 años que ascendía a las 5 por semana: todos los días de lunes a viernes. Los post de este año 2023 fueron mera difusión de eventos de los grupos de socialización de COGAM (actividades, charlas, talleres).

- Durante este 2023, hemos pasado de 7171 seguidorxs a 7112 a fecha 08/02/2024. Este año también, como el pasado, Facebook ofrece el dato con un sesgo binario, excluyendo a quienes no se identifican con él.

Edad y sexo

- Hombres 45.30%
- Mujeres 54.70%



Del total de nuestxs seguidorxs:

- 54,7% son mujeres y 45,3% hombres (manteniendo prácticamente igual que en 2022);
- La franja de edad de 35-44 años es donde más “amigxs” nos encontramos.
- Abarcamos un amplio rango de edad, desde los 18 años hasta personas de más de 65 años. Este año también Facebook excluye a lxs que en su perfil se identifican como menores de edad.
- Descendemos a lxs 7112 seguidorxs distribuidxs en el mundo como sigue:

Lugar

Ciudades

Países

España	3.708
México	1.032
Argentina	408
Colombia	336
Estados Unidos	254
Chile	194
Perú	179
Venezuela	103
Brasil	83
Italia	79

Este año Facebook no ofrece los datos en porcentaje si no en número de seguidores, vemos que el 52,1% de las personas que nos siguen son de España (un 1,4% más que en 2022).

- Este año 2023, como el anterior, Facebook ofrece un resumen de lxs seguidorxs por ciudades principales, pero de nuevo lo hace por número en lugar de porcentaje:

Lugar

Ciudades

Países

Madrid, España	1.073
Barcelona, España	313
Ciudad de México, México	246
Valencia, España	132
Lima, Perú	118
Bogotá, Colombia	116
Santiago de Chile, Chile	103
Buenos Aires, Argentina	95
Sevilla, España	68
Málaga, España	57

Destacamos que la mayoría de nuestrxs seguidorxs por ciudades principales se encuentra en Madrid, un 15,08%, no suponiendo gran diferencia con el año anterior.

En el primer cuatrimestre de 2023 publicamos diversas publicaciones en el perfil que en ningún caso superaron los 3 “me gustas” y las 10 visualizaciones. Por lo que en adelante el perfil de Facebook no ha tenido casi actividad por falta de feedback.

5.2 Instagram

Nuestro perfil de Instagram lleva activo desde septiembre del 2019. Fue creado tras percibir la necesidad de conectar con nuestrxs usuarixs a través de una red social rápida, visual y en constante auge, especialmente en la población joven. Nuestro objetivo principal para este año ha sido seguir dándonos a conocer a través de ella. Y utilizar la aplicación para compartir y difundir principalmente el contenido de todos los grupos y servicios de COGAM de manera unificada.



Desde el 20 de enero de 2023 y hasta el 8 de febrero de 2024, hemos alcanzado la cantidad de 1.020 seguidores, 255 más que en 2022. Lo que supone un aumento de un 33%.

En 2023 hemos realizado un total de 31 nuevas publicaciones. Siendo 4 de ellas diseños propios y el resto difusión de convocatorias de manifestaciones o actividades de los distintos grupos de COGAM.

Ejemplos de ellas son:



Señalar que, de estos 1.020 actuales, el 52,9% se ha declarado hombre en su perfil y el 47% mujer. El porcentaje de mujeres ha bajado en 0,9 puntos:



Respecto a las edades, encontramos que el mayor porcentaje de seguidorxs se agrupa entre los 25 y los 44 años (acumulando el 61,1% de personas que nos siguen).

Respecto a 2023 observamos que el porcentaje de los grupos de 14 a 24 años desciende en 1,5 puntos (10,9% vs 12,4%), les seguidores de la cuenta cada vez son de más edad.



Respecto a la ubicación de éstos seguidores, hemos observado que la gran mayoría se encuentran en España (89,8%), según indican en sus perfiles.

Lugares destacados

Ciudades **Países**



Concretamente dentro de España, podemos observar que el mayor número de personas que nos siguen se concentra en Madrid (34,1%) habiendo subido en 2,9 puntos respecto a 2023.

Lugares destacados

Ciudades **Países**



Por lo tanto, con estos datos podemos hacernos una idea de qué tipo de perfil de persona que nos sigue en Instagram es adulta y reside en España, concretamente en Madrid.

Nuestro camino en 2024 debe seguir por el aumento de seguidores, intentando generar más contenido propio.

5.3 Twitter

Cerramos el año 2023 con 4.728 seguidores, un número igual que a finales de 2022

En cuanto a las “Interacciones”, el promedio trimestral del 2019 alcanzaba al menos los 20k de impresiones trimestre, en el año 2020 solo alcanzamos esas cifras en el último trimestre debido a los #PremiosTriangulo, pero ya en 2021, 2022 y 2023, las cifras son mínimas. En datos de 2023, alcanzamos las 750 impresiones/trimestre:

- Enero a marzo: 521 impresiones, 6 impresiones/día
- Abril a Junio: 776 impresiones, 9 impresiones/día
- Julio a Septiembre: 242 impresiones, 3 impresiones/día
- Octubre a Diciembre: 188 impresiones, 2 impresiones/día

6. Informe de atenciones año 2023

6.1 Datos atenciones año 2023

1a.- Total atenciones

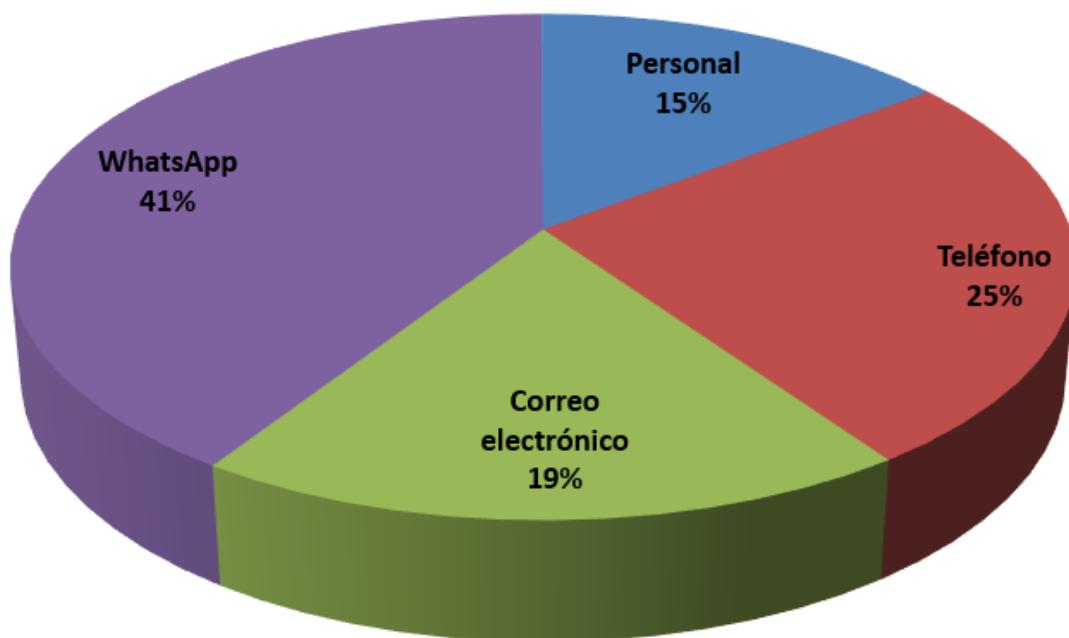
2019	2020	2021	2022	2023
2.948	2.140	2.312	2.943	2.552

1 b.- Total consultas

2019	2020	2021	2022	2023
3.786	2.804	2.882	3.777	3.134

2.- Las atenciones se reparten:

AÑOS	2019	2020	2021	2022	2023
Personal	644	179	53	306	374
Teléfono	966	650	832	854	653
Correo electrónico	549	572	636	605	485
WhatsApp	788	738	789	1.176	1.039
Redes Sociales	1	1	2	2	1



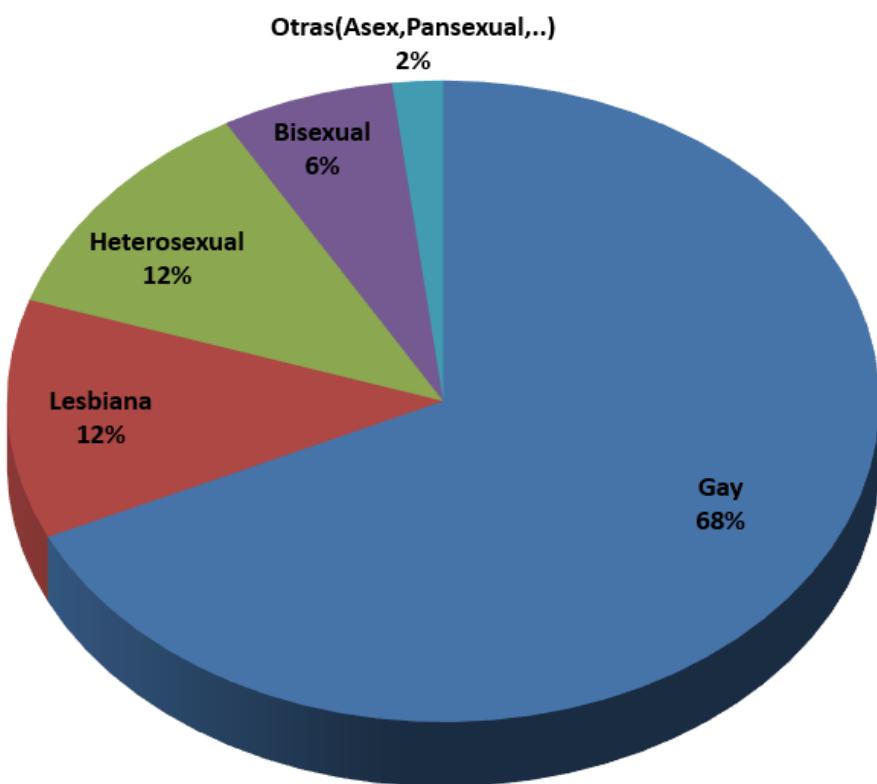
3.- Atenciones por género:

AÑOS	2019	2020	2021	2022	2023
Mujeres	914	695	776	905	799
Hombres	1.974	1.347	1.459	1.952	1.637
No binario	14	21	22	31	28

AÑOS	2019	2020	2021	2022	2023
Cisexual	2.812	1.937	2.029	2.613	2.217
Trans	136	203	283	330	335
Intersexual	0	1	0	2	1

4.- Por orientación sexual:

AÑOS	2019	2020	2021	2022	2023
Gays	1.480	894	837	1.191	975
Lesbianas	273	168	142	171	173
Heterosexual	203	185	166	225	166
Bisexual	71	62	51	109	92
Asexual, pansex.,...	13	8	12	32	27



5a.- Por cohortes de edad.

AÑOS	2019	2020	2021	2022	2023
Mujeres edad desconocida	522	352	444	475	393
Hombres edad desconocida	945	592	729	908	793

Mujeres	2019	2020	2021	2022	2023
Menores 18 años	11	21	33	20	16
18 a 44 años	292	281	233	325	306
45 a 62 años	78	39	59	74	72
63 en adelante	11	2	6	11	12

Hombres	2019	2020	2021	2022	2023
Menores 18 años	17	17	19	28	25
18 a 44 años	717	531	465	685	571
45 a 62 años	252	175	173	234	205
63 a 71 años	37	27	64	82	34
72 en adelante	6	5	1	15	9

5b.- Atenciones trans*

AÑOS	2019	2020	2021	2022	2023
Edad desconocida	76	89	7	133	100
Mujeres menores 18 años	0	10	21	9	9
Hombres menores 18 años	5	6	9	20	10
Mujeres 18 – 44 años	26	64	44	80	92
Hombres 18 – 44 años	22	19	29	43	36
Mujeres 45 – 62 años	6	9	16	24	28
Hombres 45 - 62 años	4	2	1	5	5
Mujeres más de 63 años			2	6	2
Hombres más de 63 años					1

5c.- Atenciones no binario

AÑOS	2019	2020	2021	2022	2023
Menores 18 años				4	0
18 a 44 años	8	10	4	18	2
45 a 62 años	2		3	2	1
63 a 71 años				1	0
72 en adelante					

6.- Cómo nos han conocido.

AÑOS	2019	2020	2021	2022	2023
COGAM (local, Orgullo, campañas)	104	21	15	43	34
Varios	95	54	20	11	3
Internet, Redes Sociale	877	272	217	408	568
Relaciones personales	202	219	273	301	281
Profesionales	53	34	47	27	35
Otras asociaciones	73	28	26	27	24
Medios comunicación	39	25	30	12	4

7.- Lugar de residencia:

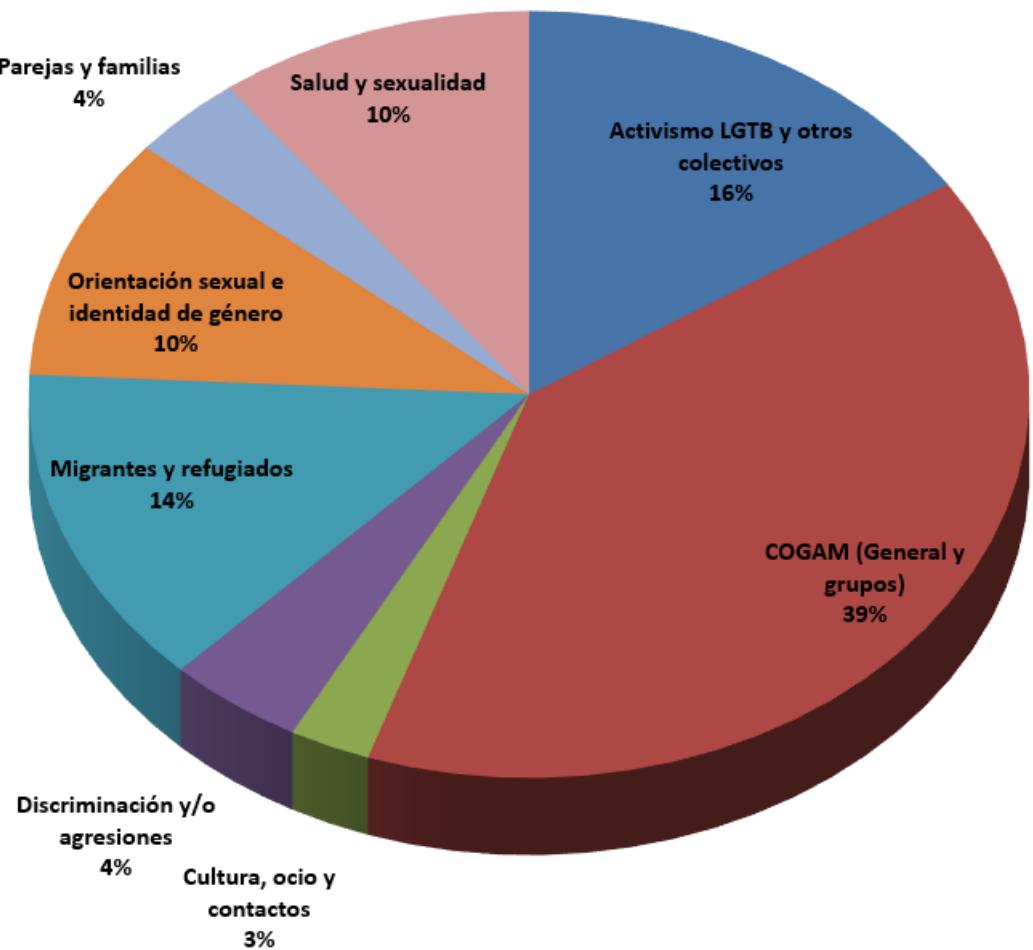
AÑOS	2019	2020	2021	2022	2023
Madrid	2.186	1.342	1.443	2.179	1.922
Madrid (provincia)	291	169	166	176	186
Barcelona	18	13	22	38	15
Salamanca	14	11	7	4	5
Valencia	12	8	15	13	13
La Coruña	11	4	8	12	4
Toledo	10	12	15	15	12
Alicante				13	6
Málaga				12	6
Murcia				10	5
Sevilla				13	4

- El resto se reparte en otras provincias, no superando las 10 atenciones por plaza.

AÑOS	2019	2020	2021	2022	2023
Resto de Europa	46	31	41	53	37
América latina	78	48	34	42	25
EEUU/Canadá				7	9
África	24	16	9	15	21
Asia	9	4	9	8	12
Oceanía				1	
No especificado	103	394	404	229	196

8.- Tipos de consulta:

AÑOS	2019	2020	2021	2022	2023
Total consultas	3.786	2.804	2.882	3.777	3.134
Activismo LGTB y otros colectivos	788	545	583	614	493
COGAM (General y grupos)	1.638	1.032	863	1.295	1.233
Cultura, ocio y contactos	184	165	165	205	82
Discriminación y/o agresiones	119	124	122	152	138
Migrantes y refugiados	158	190	162	376	424
Orientación sexual e identidad de género	209	216	190	453	322
Parejas y familias	95	105	187	174	114
Salud y sexualidad	584	412	105	503	320



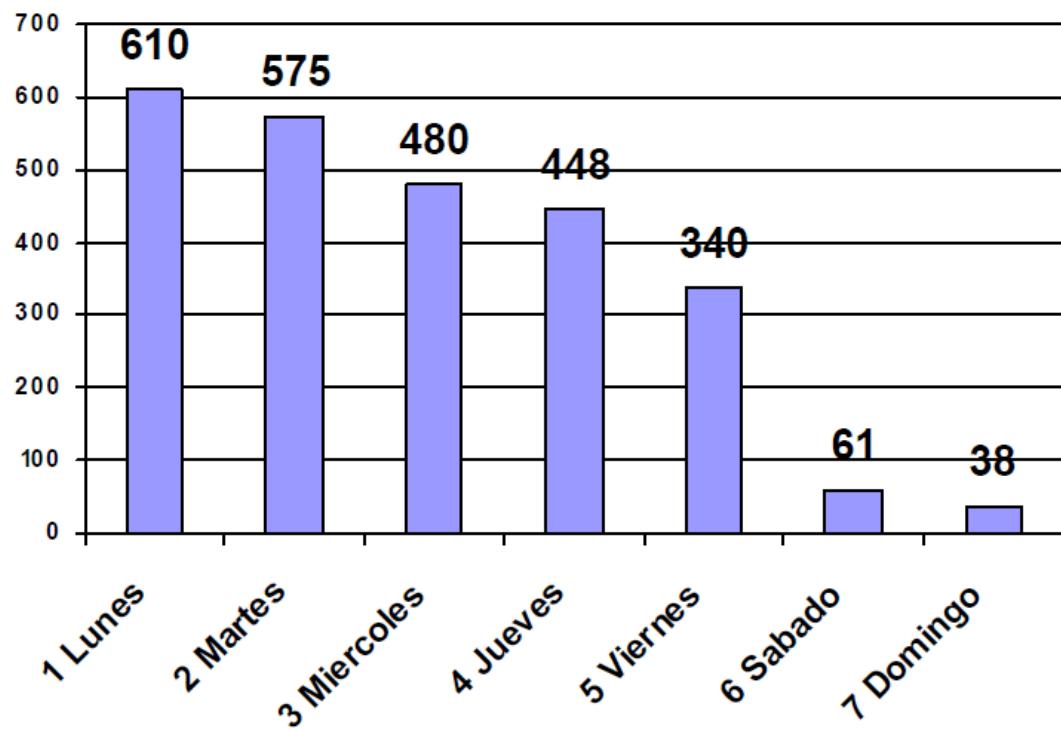
9.- Derivaciones

AÑOS	2019	2020	2021	2022	2023
+ Tangible			29	120	96
ACATHI	17	13	7	13	12
Admin/Gerencia	66	52	62	56	33
Asesoría Jurídica	76	122	230	400	392
Asesoría Laboral					22
Asesoría Psicológica	79	105	145	206	185
Asesoría Sexológica	48	27	65	34	38
CEAR	22	38	15	14	8
Derechos Humanos	1	24	24	8	0
Educación	34	68	126	83	104
FELGTB	11	28	22	25	24
GALEHI	8	14	18	15	14
Grupo Trans, jóvenes Trans	44	51	114	94	96
Grupos socialización COGAM	111	115	316	380	142
Junta/Vocales	128	92	162	174	143
Kif-Kif		34	26	22	18
La Merced migraciones	9	36	8	5	7
Nexus	22	23	35	42	18
Programa LGTBI C.Madrid	28	44	26	23	14
Prueba rápida VIH	93	76	88	77	54
Serv. Orientación Jóvenes	14	43	108	95	83
Stop LGTBIofobia	10	19	24	18	9
Técnico salud COGAM	122	186	206	248	136
Transformando / Familias	32	16	35	10	5
Trans-Informando	12	54	61	84	33

10.- Atenciones por días de la semana:

AÑOS	2019	2020	2021	2022	2023
Lunes	782	453	531	664	610
Martes	750	403	494	661	575
Miércoles	500	444	446	637	480
Jueves	470	382	418	534	448
Viernes	262	260	260	361	340
Sábado	109	130	113	72	61
Domingo	75	68	50	64	38

ATENCIONES POR DIA DE LA SEMANA



6.2 Análisis cualitativo de las atenciones en 2023

1.- Atenciones.

1a.- La posición de las Atenciones prestadas en el año 2023, han sumado 2.552, lo que representa un notable retroceso en relación con los años inmediatos anteriores: veamos

- En el año 2022 se dieron un total de 2.943 atenciones,
- Y en el año 2021, la cifra alcanzo un número de 2.912 atenciones.

Tenemos por lo tanto un descenso de casi el 20%, lo que nos hace retrotraer a posiciones de los años *Efecto COVID*, en los que se produjo un descenso notable de nuestra actividad.

1b.- Esta situación de disminución también se ve reflejada en el número de consultas.

En el pasado año de 2.023, se llegó a la cifra de 3.134, también en este punto se observa un acusado retroceso en relación con el año inmediato anterior: VEASE:

- Año 2022, alcanzamos los 3.777 consultas
- Y en el año 2021 se llegó a la cifra de 2.882

Por lo tanto hemos descendido aproximadamente un 20% en el número de consultas.

2.- Las atenciones se reparten:

Personal	Teléfono	e-mail	WhatsApp	Redes sociales
374 (10%)	653 (29%)	485 (21 %)	1.039 (40 %)	1

2a.- En este punto, cabe destacar el lento cambio estructural que se está produciendo. A saber, descienden en su uso todas las formas de atención con que contamos, las atenciones por WhatsApp, pasamos en el año 2022 a 1.176 y en el año 2023, bajaron a 1.039. Por otra parte el teléfono en el año 2023 bajaron a 653 y en el año 2022 fueron de 854 usos. Y también recoge la bajada el uso del email.

Ahora bien la atención personal, ofrece un paulatino incremento desde el año 2020 que se dieron 179 atenciones y en el año 2023 se alcanzan los 374 usos.

2b.- Cabe recordar al respecto, que hasta el año 2019, la atención personal y el telefónico, representaban más del 50 % del medio que se utilizaron por nuestros usuarixs.

Corolario.

La **tendencia**, a pesar de que en este último año 2023 se ha producido un incremento en las atención personales, en los pasados y en este año, sigue siendo el WhatsApp, y el teléfono los medios que nuestros usuarixs utilizan con más frecuencia, un 66% de utilización.

3.- Por género.

3a.- Como viene siendo habitual en todos los años, las consultas efectuadas por hombres en la más numerosa, contabilizándose 1.637 usuarixs, recordaremos que el número de mujeres fue de 799. Siendo el número de cixesuales 2.217 .

3b.- En este punto, cabe destacar el paulatino incremento de la población trans, que en este año llega a los 335 usuarixs., recordamos que el año 219, esa población ascendía a 136 usuarixs. En este apartado se observa la aparición de la intersexualidad con 1. usuarix.

Corolario.

A pesar de la bajada en el número total de atenciones registradas, se puede apreciar un incremento de los usuarixs trans, que el año 2019 fueron 136, y en los sucesivos años se ha producido ese incremento llegando en el año 2023 a 335 usuarixs.

4.- Por orientación sexual.

4a.-La orientación gay, sigue siendo el colectivo que más uso hace de nuestros servicios, 975 usuarixs.

4b.- El montante de usuarixs, procedentes de otras orientaciones sexuales, registran cierto descenso, excepto el de lesbianas que incrementa su número año 2022 fueron 171 y el año 2023 sumaron 179. Llama la atención que la orientación heterosexual tenga una cualificada representación alcanzando los 166 usuarixs, y por último se afianza los bisexuales con 92. usuarixs.

4c.- No obstante dicho lo anterior y para mayor precisión, hay que decir que se afianza la población sin que definan su **orientación sexual**, llegando a contabilizarse 1.215 atenciones.

Corolario.

Se consolida por lo tanto, la tendencia que se viene apreciando desde los últimos años, y es que el incremento de la utilización de las redes sociales y de los dispositivos móviles, no favorecen la adhesión a una determinada orientación sexual de nuestros usuarixs, lo que nos aleja de su identificación y obscurece el

perfil de los mismos. Concretando en el año 2020 la orientación sexual desconocida ascendió a 823 usuarios y en el año 2023 este número ha ascendido a 1.119 personas.

5.- Por cohortes de edad.

5a.- En este punto el primer dato a destacar es el hecho de que sigue siendo relevante el número de usuarixs , hombres, cuya edad desconocemos , veamos en 2021 aparecían 729, en 2022 son 908 . Y en el año 2023 el número se eleva a 793 hombres.

En cuanto al número de mujeres en edad desconocida , aparece la misma circunstancia, en el año 2021, se dan 444. Año 2022, son 475 . Y en el 2023 han sido 393.

En las atenciones **trans**, se constata la misma deficiencia informativa.

5b.- El primer dato a resaltar , un año más, es que la cohorte de edad de que más nos consulta, es aquella población de 18-44 años, se llega a la cifra de 877 usuarixs.

Ahora bien se observa un importante descenso en la consulta de usuarios hombres de más de 63 años, llegando a 43 consultas, en el año 2022 a 97 usuarixs. Ahora bien en la cohorte de edad de menores de 18 años, las atenciones prácticamente se han mantenido en la misma cuantía. Sin embargo detectamos que el número de mujeres que nos consultan en esa cohorte de edad es de 12. En el año 2022 su número se elevó a 11.

5c.- Otro dato relevante en la consolidación de nuestro servicio en la población trans que llegaron a 128 usuarixs.

Y en cuanto a la cohorte más numerosa en este colectivo trans es la de 18 a 44 años con 123 usuarixs. Y se incrementa en un 10 % la demanda en la cohorte de 45 a 62 años situándose en los 33 usuarixs.

5d.- Las atenciones de la población no Binaria, prácticamente desaparece en el año 2022 se llegó a los 25 usuarixs y en el año 2023 fueron 3 las consultas.

Corolario.

1.- Reiteramos nuestros comentarios ya señalados en los anteriores puntos. En el sentido de que los nuevos medios de comunicación, email, WhatsApp, redes, etc. no nos facilitan la captación de la edad y perfiles de nuestros usuarixs. Lo que significa una relevante perdida de información sobre los mismos

2.- Se refuerza la apreciación de que la población de 18-44 años, es la que mayoritariamente nos consulta.

3.- Se consolida el registro de la población **trans**.

4.- En este punto, conviene plantear la siguiente reflexión. Si bien la pirámide de población española, presenta cada año mayor población a partir de los 65 años. Nuestros datos no registran su acercamiento a nuestro **colectivo**, nos referimos obviamente a la población. LGTBI+.

6.- Cómo nos han conocido.

En este año, del mismo modo que los últimos cinco años ha sido **Internet** y **Redes Sociales**, las que han tenido el mayor número de referencias, llegado a los 568 usuarixs, y en segundo lugar, las **relaciones personales**, con 281, referencias , seguidos de muy lejos 34 usuarixs que citan a COGAM, local, etc.

7.- Lugar de residencia.

7a.- Los residentes en **Madrid** y provincia, se constituye como la ciudad más referenciada, amparando casi el 80% de los usuarios, en total 2.108 . La siguiente ciudad que aparece es Barcelona con 15 usuarixs y Valencia con 13 referencias.

7b.- En relación a años anteriores, descienden las consultas de Europa, y América Latina , y sin embargo África pasa de 15 consultas en el año 2022 a 21 en el año 2023, del mismo modo con Asia que de 8 consultas en el año 2022 pasa a 12 en el año 2023.

8.- Tipo de Consulta.

Total consultas: 3.134

8a.- La primera observación relevante que tenemos que destacar es que, como se ha señalado al principio de este informe, es que las consultas han decrecido notablemente, en el año 2022 se elevó a 3.777 y este año se ha llegado a los 3.134. lo que representa un descenso de aproximadamente de un 20%

8b.- Como anteriores años, COGAM y sus grupos sigue siendo la más referenciada con 1.233 anotaciones, casi el 39 % de las consultas.

8c.- En este año *Activismo LGTBI*, figura en el segundo puesto en el tipo de consulta con 493 registros, a corta distancia y en tercer lugar aparece *Orientación sexual e identidad de género* con 322 consultas. *Salud y sexualidad* mantiene prácticamente su demanda con 320 referencias.

8d.- Merece una mención especial el incremento en la consultas de *Migrantes y refugiados* que llegan a los 424 registros, en el año 2021, llegaron a 162, de donde podemos concluir que la demanda en este sector de la población LGTBI se ha incrementado notablemente.

9.- Derivaciones.

9a.- En este año de 2023, al producirse un descenso en el número de consultas, esto evidentemente ha repercutido en todas las derivaciones, dicho esto no obstante se observa que en algunas de ellas se ha mantenido prácticamente el número de demandas que en el pasado año, *Asesoría Jurídica*, con 392 registros, que además es la que más registros presenta

9b.- Le sigue en número de registros la *Asesoría Psicológica* con 185. Y *Junta y Vocales* con 143 y *Grupos de socialización* con 142, y *Tecnicxs salud COGAM* 136.

9c.- Y por último también destacamos, aquellas derivaciones que se han incrementado Educación con 104, en el año 2022 tuvieron 83 y Grupo Trans jóvenes Trans con 96 referencias.

10.- Atenciones por días de la semana

10a.- El lunes, es el día que se han efectuado el mayor número de consultas, situándose en 610, sigue siendo como los últimos 4 años el día que más atenciones recoge. El año anterior se elevó a 664.

10b.- El siguiente día ha sido el martes , que suman 575 consultas, seguido muy de cerca del miércoles que recoge 489 atenciones, el sábado y domingo el número es de 61 y 38 atenciones, respectivamente., es decir los días con menos estadística.

7. Casos prácticos

Las consultas que nos llegan a través de los diferentes canales de comunicación que tenemos habilitados son numerosas y de muy diversa índole. En este apartado, intentaremos dejar constancia de las diferentes tipologías ya que responden a necesidades actuales de nuestra sociedad y de nuestro colectivo.

Los casos que aquí incluimos han sido modificados a fin de salvaguardar la identidad de los usuarixs. Son solo una muestra de las dificultades a las que se enfrentan diariamente muchas personas LGTB+ en la actualidad; lejos de estar normalizado, las dificultades familiares, personales, laborales y/o médicas son abrumadoras:

DISCRIMINACIÓN Y AGRESIONES

Mi nombre es XXXXXXX. Trabajo en Correos y desde principios de este año estoy viviendo una situación de acoso laboral por parte de una de mis carteras. He denunciado ante la empresa este acoso con informes escritos sobre situaciones de insultos, amenazas y vejaciones públicas de esta persona. En el mes de marzo solicite activar el protocolo de acoso laboral por correo electrónico a los distintos departamentos de la empresa y no recibí contestación alguna. El 18 de mayo sufri una agresión física por parte de esta cartera y la denuncie en comisaría. La empresa la suspendió entonces de empleo y sueldo y abrió un expediente. Semanas después esta persona solicito protocolo de acoso sexual de mi hacia ella con relatos de acoso completamente falsos. Relato de episodios asquerosos completamente inventados y que atentaban contra mi honor. Este ultimo expediente lo ha cerrado la empresa sin pruebas que lo acreditasen. La empresa permite que esta persona reparta panfletos delante de la puerta de mi trabajo a los trabajadores de mi turno a pesar de estar suspendida de empleo y sueldo. He ampliado la denuncia de la agresión ante comisaría porque me siento acosada y perseguida por esta persona. Podía alguien asesórame como actuar jurídicamente, a quien dirigirme. Mi horario de tarde me impide solicitar cita aunque podría pedir algún día libre si fuera necesario. Muchísimas gracias de antemano

FILIACIÓN

Hola buenas tardes,

Quería saber si podía pedir una cita de asesoramiento legal. Mi pareja y yo queremos tener un hijo pero ni estamos casadas ni en principio queremos hacerlo, aunque nos preocupa que esto pueda a la larga perjudicarnos. Además queremos asegurarnos de que no hay nada que no sepamos de la nueva ley que le permitiría a ella reconocer al hijo que gustaría a pesar de no estar casadas.

*Gracias de antemano,
Un saludo*

TRANS

Mi nombre es XXXX, tengo 25 años y vivo en Rusia. Soy una mujer transgénero, lo que significa que una vez fui hombre. Antes de la transición, como muchos otros hombres de mi país fui reclutado para el servicio militar por un año que es obligatorio, pero de hecho cumplí tres meses y me dio anemia. Los comandantes me trasladaron a un hospital militar donde pasé 6 meses más y me dieron de alta por motivos de salud. Estuve en un campo de tiro una vez y lo único que aprendí durante mi presencia en la base militar fue cómo marchar en formación, cómo acercarme a los oficiales y cómo limpiar el piso, aunque anotaron en mi expediente que logré un militar. especialización de un ingeniero de combate... A los dos años de la baja entré a terapia, pero un año después empezó la guerra y yo estaba preocupado de ser reclutado durante los eventos de movilización. Gracias a los dioses no lo hice.

En 2021 encontré un foro de la comunidad transgénero al que me quedé, pero a fines de 2022 fue bloqueado por el gobierno debido a la ley que prohíbe la "propaganda LGBT". Citado, porque ya no se nos permite hablar de eso libremente. No he sido multado por esa ley, pero escuché a un hombre correr un arroyo y le preguntaron si era gay. Confirmó y luego fue multado por la corte más tarde. Y el caso más conocido es que el líder de la comunidad LGBT rusa, Yan Dvorkin, también ha sido multado por publicar historias de su vida en las redes sociales. Con esto digo que no tenemos derecho a hablar ni de problemas, a compartir nuestras preocupaciones y vidas. Igual que yo. Si digo que soy trans, me arriesgo a que me multen.

Podría soportar eso, tal vez. Pero todo empeoró con las conversaciones del gobierno sobre convertir la vida de las personas transgénero en una pesadilla en Rusia.

Las conversaciones entraron en acción: el 14 de junio de 2023, nuestro parlamento aceptó el proyecto de ley que prohíbe la transición médica y legal para las personas transgénero.

Eso significa que a medida que la nueva ley entre en acción, las personas transgénero no podrán recibir terapia de reemplazo hormonal ni cirugías para obtener los signos del sexo opuesto, y tampoco se permitirá el cambio de género en los documentos.

Esperaba que nuestro parlamento estuviera formado por personas inteligentes y bien educadas, que se preocuparan por todas las categorías de personas, incluidos nosotros, las personas transgénero, pero estaba equivocado.

Tengo miedo de hablar de los problemas que vivimos.

Ya tengo problemas para conseguir un trabajo y continuar mi educación siendo transgénero. A medida que la ley antes mencionada entra en acción, me vuelvo incapaz de realizarme cirugías que son esenciales para mí y, por lo tanto, no podría llegar a ser una mujer transgénero.

Mucha gente se ríe, algunos me intimidan, algunos se enojan conmigo y las pocas personas que realmente se preocupan por mí están bastante lejos para siquiera decirme gracias.

Por primera vez pensé que prefería huir que quedarme fue marzo de 2022. Me quedé en mi país esperando lo mejor. La segunda vez pensé que tenía que huir en octubre de 2022. Me quedé en mi país, dándole la segunda oportunidad para lo mejor.

Ahora me doy cuenta de que huiré y haré todo lo posible para llegar a un lugar seguro, a un país seguro. De lo contrario, me arriesgo a terminar rápido y mal. Si puedes ayudarme con algo o necesitas información adicional de mi parte, por favor, contáctame:

Correo electrónico xxxxxxxxxxx

SALUD/VIH

Hola buenas noches. No sé a quién dirigirme y les escribo a ustedes para que me informen si pueden de unas dudas que tengo.

Tengo 52 años y he tenido dos parejas estables en toda mi vida; una duró 8 años y la ultima 20.

Hace 10 meses q no tengo pareja y estoy obsesionado desde siempre con las ets y eso no me permite disfrutar del sexo. Mis dudas son...

*1. ¿Cuál es el riesgo para mí si me hacen una felación? Me refiero al VIH y a otras ETS
Y si la hago yo pero no hay eyaculación en mi boca?*

2. Que tan efectiva es la pastilla PREP q tanto oigo hablar en apps y webs? sé q es para prevenir el VIH pero no para otras ETS.

*Mis relaciones sexuales actuales al no tener pareja ahora son besos tocamientos
masturbaciones mutuas y me hacen felación pero nunca he penetrado a nadie solo a una de mis parejas y en contadas ocasiones y con condón.*

Sí...lo sé; soy así de precavido a mi edad ya debería estar informado pero eso es bueno para proteger mi salud ser así hasta cierto punto y ahora me apetece hacer alguna felación sin q eyaculen en mi boca claro y penetrar a un hombre (por supuesto siempre con condón e higiene) y nunca me atrevo mi mente me hace obsesionarme con el vih sobre todo.

3. Que riesgos corro si hago estas practicas?

4. ¿ Que efectos secundarios tiene el PREP y como puedo tomarlo? Sé q si soy muy promiscuo se debería tomar no? yo no lo soy pero eso q tampoco sé q es ser muy promiscuo pq mis practicas sexuales actuales ya se las he dicho y son de forma esporadica.

Pueden ayudarme por favor?

Se lo agradecería mucho.

Un abrazo y gracias

ESTUDIOS

*Dear COGAM (Colectivo de Lesbianas, Gays, Transexuales y Bisexuales de Madrid),
About a month ago, we contacted you regarding an inquiry for promoting The GenderCOS study. This international research project aims to enhance the quality of future research on genital gender surgery by developing standardized outcome sets for both feminizing and masculinizing procedures. Striving for outcome sets that are representative and valuable to both those receiving and providing care, we aim to invite as many participants from both stakeholder groups as possible. The GenderCOS study will open for online participation starting mid-January 2024, and registration is already possible.*

In light of your organization's dedicated stance, we kindly seek your assistance in promoting The GenderCOS project. Attached to this email is our promotional package, designed for you to select what fits your organization and its network best. We have created templates for

websites, Instagram, Facebook, and newsletters in English, Spanish, and Dutch. Additionally, we have designed promotional images matching the formats of each outlet.

For more information, please visit our website: www.gendercos.org. The study protocol has been published in the International Journal of Transgender Health, but due to a mix-up, the paper isn't available open-access yet. While we are working on that, you can find the paper (PDF) attached.

Thank you for your time, and we appreciate all help with promoting The GenderCOS study. Please do not hesitate to reach out if you have any questions. We look forward to an international representation of participants in The GenderCOS study!

With kind regards,

On behalf of the Study Steering Team,

xxxxx

COLABORACIONES

Buenos Dias:

Mi nombre es XXXXXX y soy el coordinador de voluntarios de la Universidad St. Louis aquí en Madrid. Quería comunicarme con usted en relación con las oportunidades de voluntariado que ofrece su organización y que pueden interesar a nuestros estudiantes. Muchos de nuestros estudiantes son estudiantes de estudios en el extranjero que vienen de 65 países diferentes. Nuestros estudiantes están estudiando durante 1 semestre, 2 o los 4 años completos de su experiencia universitaria. Como sabrá, muchos adultos jóvenes que han abierto sus mentes a estudiar en un país extranjero tienen una gran pasión por el servicio y la extensión comunitaria. Si es posible, ¿podría por favor conectarme con su coordinador de voluntarios aquí en Madrid y tal vez podamos establecer una hora para una reunión vía zoom, o podría visitar sus oficinas para discutir nuestros esfuerzos de colaboración en persona?

Gracias por su ayuda y si tiene alguna pregunta o duda, no dude en ponerse en contacto conmigo.

*Un Saludo,
XXXX*

ADOPCIÓN/GESTACIÓN SUBRROGADA

Buenas tardes

Somos un matrimonio gay residiendo en Estados Unidos. Yo soy español y mi marido estadounidense. Nos gustaría recibir información sobre qué documentos legales requiere el Gobierno Español para registrar a los bebés nacidos por gestación subrogada en México, ya que dicho país no expide sentencias judiciales. Nuestra idea es inscribir al bebé como estadounidense primero y, cuando el bebé obtenga el pasaporte español, ir a España a vivir.

Según nuestra embajada, para registrar al bebé como nuestro hijo o hija, sólo necesitaríamos la partida de nacimiento a nombre de ambos cónyuges, siendo uno de nosotros español.

*Ojalá ustedes puedan darnos un poco de luz en este asunto.
Muchísimas gracias*

IDENTIDADES TRANS

Buenos días,

Mi nombre es XXXXX y me dirijo a ustedes para ver si me puede ayudar o aconsejar.

Mi marido, me ha dicho hace unos días que es una persona trans, llevamos juntos 18 años y tenemos mellizos, niño y niña de 12 años. El ya se lo ha contado a toda su familia, amigos y otras personas de nuestra red social y tiene muchas ganas de decírselo a nuestros hijos.

A mi me preocupa el bienestar de los niños y quería pedir asesoramiento para ver como enfocar el tema, como decírselo, si tuvieran ustedes experiencias parecidas y que nos pudieran orientar.

Les agradecería enormemente cualquier ayuda que nos pudieran facilitar.

Mi teléfono es el siguiente: xxxxxxxx

Muchas gracias de antemano.

Un saludo

MIGRACIÓN

Sir I am a Bangladeshi living in Bangladesh. I am a diploma engineer. I do a small job with a small salary. I am 28 years old. I am the eldest child in the family. My father is dead. Currently I am completely separated from family and live alone. I am a gay man. Homosexuality is not legal in our Bangladesh. It is a Muslim country. I am living under extreme threat in society, family and country here. I can't live independently like myself. I still can't express myself freely because of fear of family and society. Be it in school or office, or in personal life, I get harassed step by step. My normal life is stopped due to family and social pressure. Day by day I can't live now. I'm losing hope. I want to live independently. I will be very happy if you hire me as a cleaner in your country and in your company and make me a working man. Still I want to live freely. There is no safety for gays in Bangladesh. Homosexuals in Bangladesh have no state security and no social security. State and social, family fears I have not yet expressed myself. thank you sir I await your move.

From Bangladesh.

DIVERSIDAD Y ORGULLO

Buenos días,

Mi nombre es L.M., pertenezco a la empresa XXXXX S.L, cuya actividad es coordinar espacios para la realización de eventos. Puede que nos conozcáis ya que gestionamos espacios muy emblemáticos en Madrid como pueden ser el Círculo de Bellas Artes, La casa de las Alhajas o Larra Laboratorio de Periodismo, entre otros.

Como otra vía de negocio mi empresa celebra dos fiestas anuales, La noche de Muertos y Carnaval queriendo dar vida a esas grandes fiestas que celebraba el Círculo de Bellas Artes. Actualmente nos planteamos realizar una tercera fiesta y hemos pensado en celebrarla en los

días del orgullo de Madrid. ya que más del 50% de la plantilla de este empresa pertenecemos al colectivo LGTBIQ+.

Me pongo en contacto con vosotros con el motivo del interés en participar en la manifestación del Orgullo 2024 con una carroza.

Se que queda mucho tiempo y que hasta marzo del 24 no habría que empezar a gestionar trámites. Pero me gustaría, si es posible, tener de antemano un listado o información acerca de los pasos que hay que seguir para obtener los permisos, licencias, inscripciones, etc. ¿Me podríais echar una mano con esto?

Muchas gracias de antemano, en la firma tenéis mi teléfono por si queréis contactar conmigo. Un abrazo.

MATRIMONIO

Buenos días

Somos una pareja de chicas y nos ponemos en contacto con vosotras para preguntar algunas dudas jurídicas respecto al matrimonio y maternidad:

- Vamos a iniciar el proceso por la seguridad social para ser madres a través de donación de semen. Sabemos que a día de hoy necesitamos estar casadas a la hora de realizar el registro del bebé para evitar los trámites de adopción. ¿Es necesario estar casadas cuando iniciamos los trámites de reproducción asistida o es suficiente con que lo estemos en el momento del nacimiento?
- ¿Podemos casarnos a través de un notario?
- ¿Pareja de hecho serviría o es necesario el matrimonio?

Muchas gracias por la respuesta y la labor que realizáis!

VIOLENCIA INTRAGÉNERO

Buenas,

Comentar que soy socio vuestro y he sufrido maltrato recientemente de mi pareja, que es otro hombre, debido a esa situación me gustaría saber qué puedo hacer a nivel judicial para poder defenderme.

Un saludo, y gracias por adelantado.

8. Encuesta de calidad del servicio

Con la idea de valorar y mejorar nuestro servicio, facilitamos a todas las personas que nos realizan alguna consulta la posibilidad de realizar una encuesta sencilla y anónima.

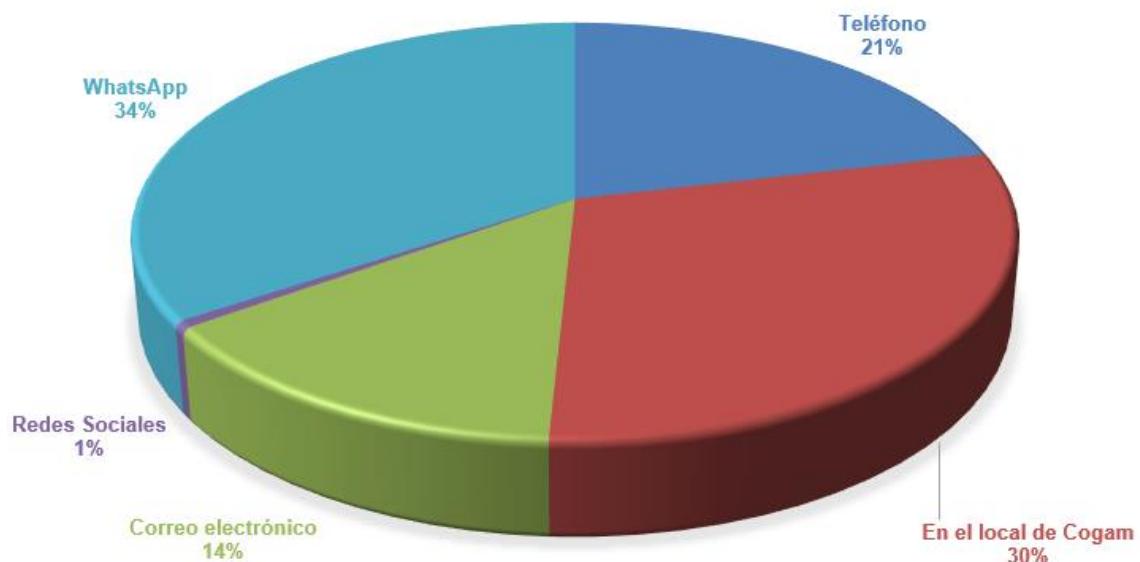
<https://goo.gl/forms/Qh9olwZq5eb63OYy1>

Estos son los **resultados del año 2023**

Número de encuestas recibidas:

En 2023 recibimos 378 encuestas un 15% de las atenciones. Es un 33% menos que en 2022 y 8% menos que en 2021.

¿Cómo realizaste tu consulta?



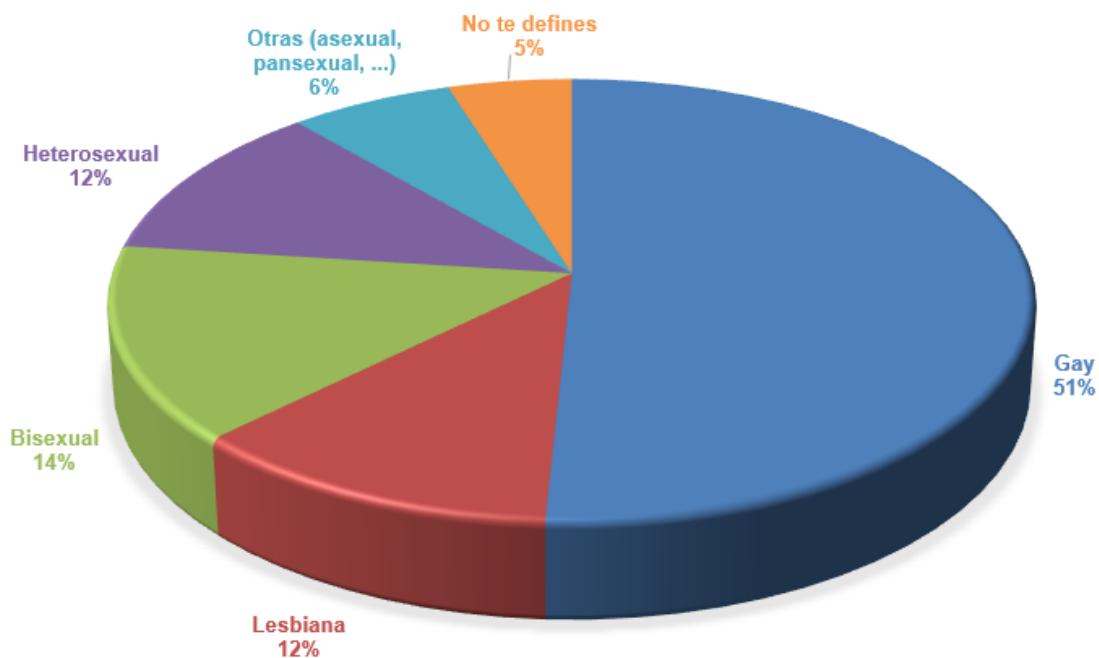
- El teléfono sube un 2% llegando al 21%
- La atención en el local aumenta un 9% llegando al 30%
- Correo electrónico baja al 14%
- WhatsApp baja un 4%

Con la vuelta a atender en presencial, aumenta el porcentaje de encuestas de atenciones realizadas en presencial. Por teléfono sube.

Las atenciones en remoto suponen el 50% de las encuestas, algo esperado ya la petición de encuestas se hace por correo y WhatsApp.

De WhatsApp baja el número de encuestas. Se sigue manteniendo por encima de 1/3 de las encuestas. Tenemos que aumentar las encuestas recibidas de WhatsApp enviándolas unos 15 días después de la atención (en 2024 ha habido meses sin enviarlas).

Te defines como



- Otras orientaciones (asexual, pansexual, ..) sube un 1%. No te defines se mantiene con el 5%. Ambas suman un 11% con poca variación respecto a 2022
- Gay sube un 2%, llegando al 51%. También subió en 2022.
- Baja heterosexual un 2%. También bajó en 2022.
- Baja bisexual un 2%
- Sube lesbiana un 1%

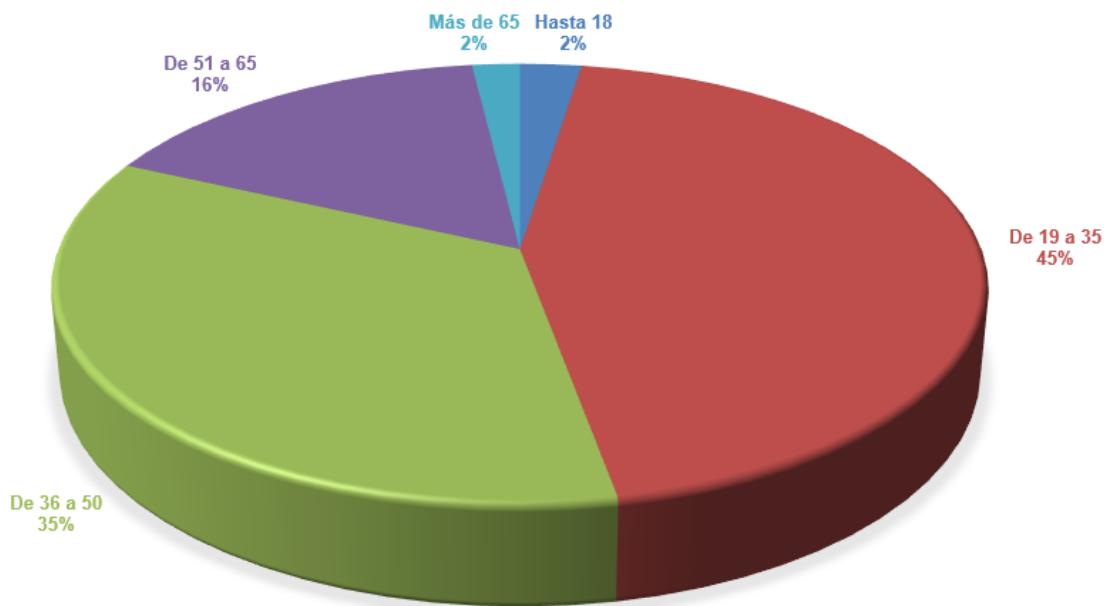
No hay grandes variaciones en las orientaciones de quienes nos valoran.

Eres Transexual	63
Eres Intersexual	12

- El número de encuestas de transexuales, baja 12. Suponemos está relacionado con el descenso de encuestas recibidas.

- El número de Intersexuales no puede ser real. Se quita esta pregunta en el formulario ya que lleva a equivocación.

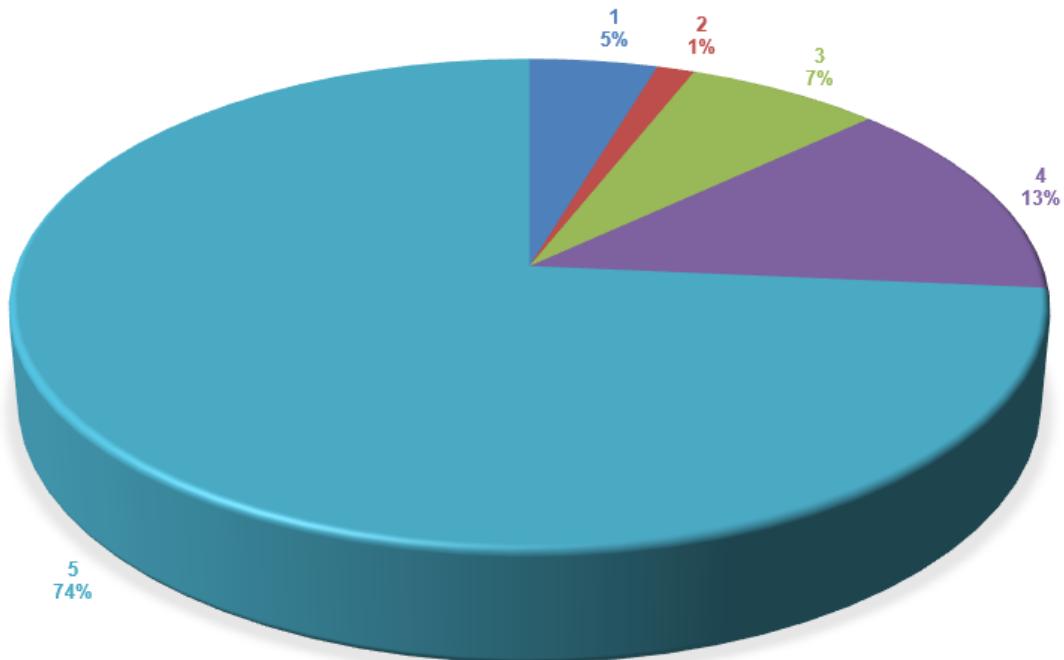
Edad



- La mayoría tienen edades de 19 a 35. Baja un 3%.
- Menores de 18 se mantiene en el 2%
- Las personas de 36 a 50 años aumentan un 1% siendo 1/3 de las encuestas
- Mayores de 51 suben un 2%

Prácticamente el mismo reparto que el año 2022. Aumentan las atenciones a mayores de 51 años y puede que sea por el mejor manejo de Internet/RRSS.

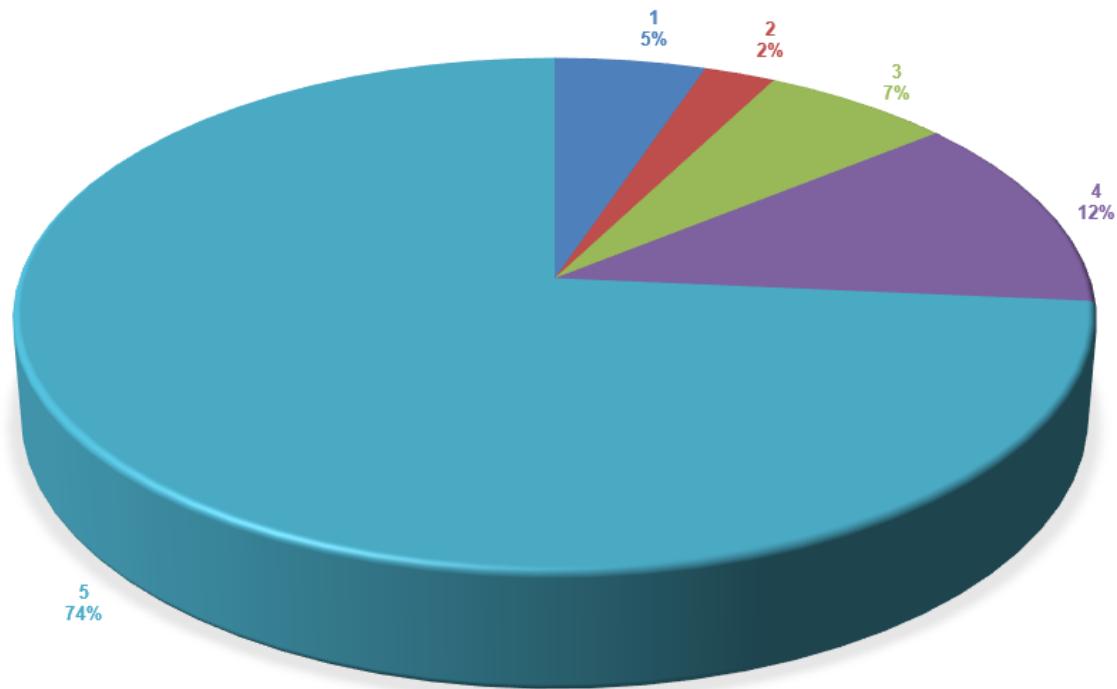
Cómo se sintió acogidx



- Muy bien acogide, baja un 5% hasta el 74%
- Muy bien y bien baja un 3% hasta el 87%
- Muy mal y mal está igual que en 2022, en un 6%.

Hemos aumentado la atención presencial, que está muy bien valorada pero hemos bajado respecto al año pasado. Hay que ver en qué podemos mejorar.

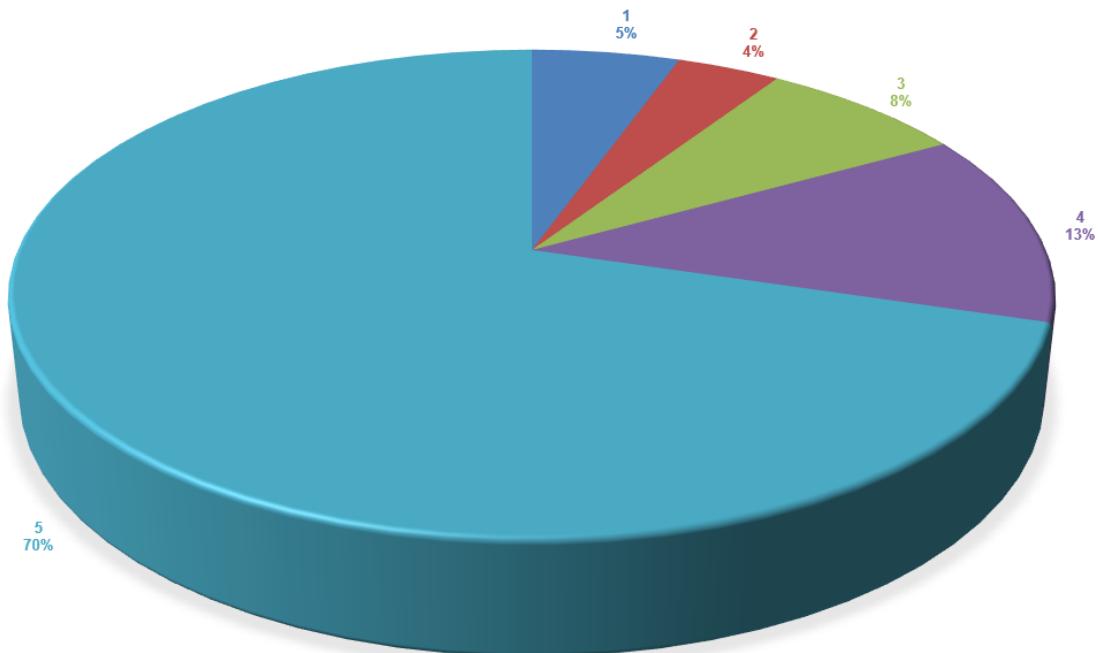
Cómo comprendimos sus consultas



- Muy bien comprendidas las consultas baja un 3%, quedando en el 74%
- Muy bien y bien baja 3 puntos y llega al 86%
- Muy mal sube 1 punto al 5%. Mal se mantiene en el 2%

Bajamos un 3% en cuanto sienten que hemos comprendido muy bien sus consultas. Hay que ver en qué podemos mejorar.

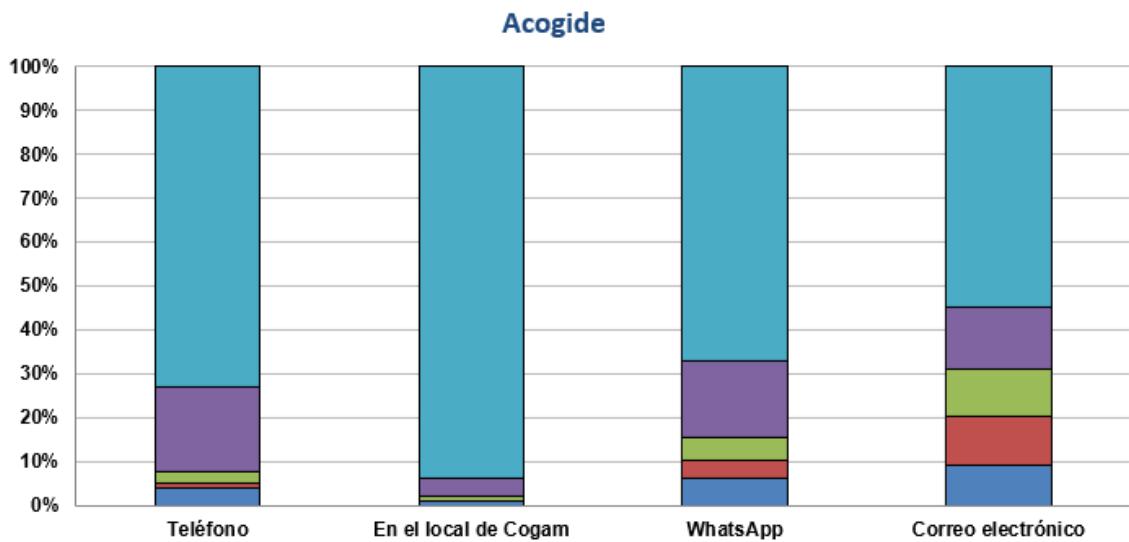
Información acorde con sus necesidades



- Información muy acorde baja tres puntos, quedándose en el 70%
- Muy bien y bien baja un 4% llegando al 83%

Hemos bajado en que consideran que la información es acorde a lo que necesitan. Hay que revisar en qué temas podemos mejorar.

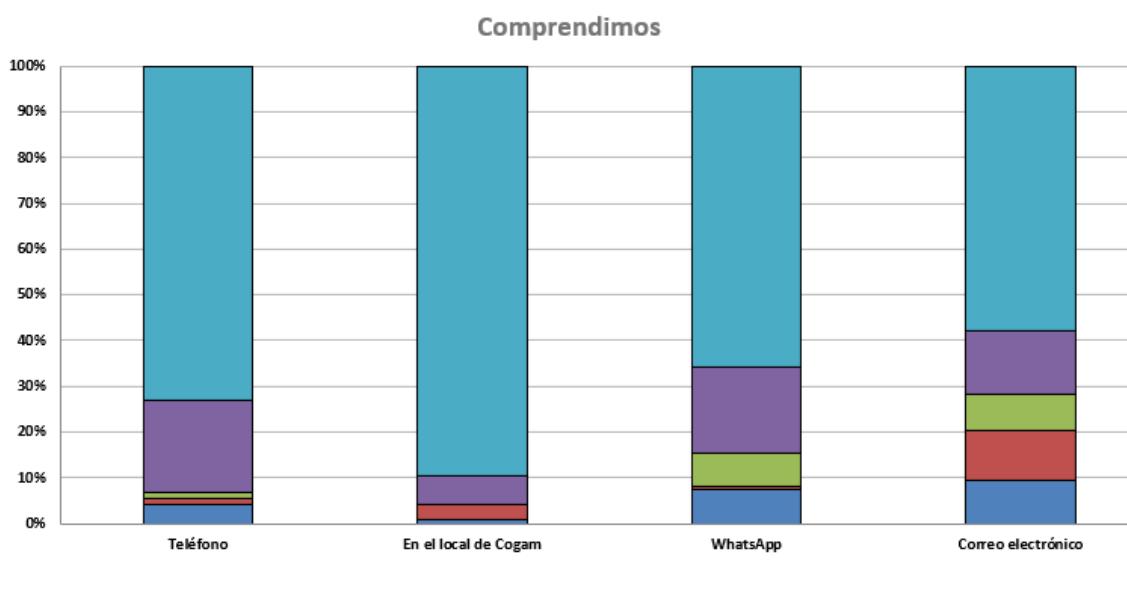
Cómo se sintió acogide, según el tipo de atención



- En teléfono hemos bajado en Muy bien en 5 puntos. Hemos bajado en Muy Bien + Bien en 1 puntos llegando al 92%. Las poco valoradas están por debajo del 8%.
- En atenciones en el local mantenemos muy bien en el 95%. Las poco valoradas están alrededor de un 2%. Misma valoración que en 2023.
- En las atenciones en WhatsApp hemos bajado 10 puntos en muy bien (67%). Muy Bien + Bien se baja 3 puntos al 85%. Las poco valoradas aumentan cinco puntos hasta el 10%.
- Por correo electrónico hemos bajado en Muy bien en 15 puntos quedando en 55%. En Muy Bien + Bien bajamos 10 puntos quedando 68%. Las poco valoradas aumentan hasta el 20%.

Las atenciones presenciales se mantienen igual. Hemos bajado en el resto de canales. Hay que estudiar en qué casos podemos mejorar sobre todo en correo electrónico y WhatsApp.

Cómo comprendimos sus consultas, según el tipo de atención



- Por teléfono sienten que hemos comprendido un poco peor sus consultas. La suma de Muy bien y Bien baja un punto quedando en el 83%.
- En atenciones en el local mantenemos muy bien en el 90%. Las poco valoradas están alrededor de un 1%. Misma valoración que en 2023.
- En las atenciones en WhatsApp hemos bajado 10 puntos en muy bien (65%). Muy Bien + Bien baja 4 puntos llegando al 85%. Las poco valoradas sube al 8%.
- Por correo electrónico baja Muy bien 10 puntos al 58%. Hemos bajado en Muy Bien + Bien 12 puntos llegando al 72%. Las poco valoradas aumentan hasta el 20%.

Las atenciones presenciales se mantienen igual. Hemos bajado en el resto de canales. Hay que estudiar en qué casos podemos mejorar sobre todo en correo electrónico y WhatsApp.

